

Mit határoznak meg az egyes jogszabályok a távollevők között kötött szerződések esetében?

Miért jelentenek jogi kihívást az okos szerződések?

Melyek az online környezetből adódó bizonytalanságok adatvédelmi szempontból?



IIR

BUDAPEST | 2018. NOVEMBER 7.

# ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE

ÚJ CSATORNÁK BEKAPCSOLÁSA AZ ÉRTÉKESÍTÉSBE



## A rendezvény főbb témái:

- Online értékesítés elterjedése, és folyamata
- Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél
- Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása
- Magasabb kitettségű, kockázatú termékek értékesítése
- Technológia: fizetési megoldások és szolgáltatások: okos szerződések és kriptovaluták
- Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél
- Adatvédelem és információbiztonság online környezetben

# ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE

BUDAPEST | 2018. NOVEMBER 7.

8:30 Regisztráció

8:50 Megnyitó az IIR és a nap elnöke részéről

A nap elnöke

## ÜGYSZEMPONT A KÉNYELEM

9:00-10:00 Online értékesítés elterjedése, és folyamata

- Megéri-e bevezetni az online értékesítési folyamatot?
- Milyen irányba, kiknek? Milyen mértékben?
- Melyik korosztály mit vár el?
- Mennyire befolyásolja ezt a lehetséges üzleti felhasználás?
- Mit tudunk digitálisan nyújtani már meglévő ügyfeleknél?
- Ügyfél-tájékoztatás mértéke: megfelelő legyen, de ne legyen túl sok: mi az ami elég, de nem sok, viszont jogilag pontos: mi legyen az a szint, „amit be kell lőni”?
- Mennyiben jelent kihívást, kockázatot az online szerződéseknél:
  - hogy egyáltalán jól értik-e egyedül önmaguktól az Ügyfelek, de elbizonytalanodnak
  - ha túl jogi a szöveg és feldolgozhatatlan
  - ha túl sok az adatkérés, adatlopás kérdése: a feltöltött adatok biztonságba helyezése: GDPR: felelősségtől az adatvédelemig
- Mit tartalmazzon az ÁSZF? Miért fontos, hogy mindenképpen javítható és ellenőrizhető legyen a megrendelő szempontjából?

Előadó: Bodnár Zsigmond, Founder of TechTeamer & FaceKom

Az előadás az előadó által módosításra kerül.

10:00-10:30 Kávészünet

10:30-12:30 Jogi környezet – szabályozás online szerződéskötéseknél

A szabályozás megvalósítása a gyakorlatban

- Miként jöhet létre a szerződés? : szóbeli, írásbeli, ráutaló magatartás
- Mit jelent a kötelező írásbeliség?
- Hogyan lesz érvényes egy online szerződés?
- Mikor állhat elő, hogy egy online szerződés érvénytelen? formailag vagy tartalmilag
- Milyen módon lehet az érvénytelenség jogkövetkezményeit később orvosolni?
- Mely jogszabályok határozzák meg a távollevők között kötött szerződéseket?

- Milyen módon és pontosan mit határoznak meg a következő jogszabályok a távollevők között kötött szerződések esetében: Polgári törvénykönyv, Elektronikus kereskedelmi törvény 2001. évi 108-as törvény, 45/2014-es kormányrendelet, Adathordozhatóságról szóló – GDPR rendelet, Adózás rendjéről szóló törvény, Számviteli törvény, Munka törvénykönyve, Elektronikus ügyintézés és Bizalmi Szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015-ös 222-es törvény EIDAS, a 2018. január 1-jétől a Polgári Perrendtartás büntetőjogi és közigazgatási módosítás
- Milyen szabályok vonatkoznak az online
  - szerződésmódosításra?
  - szolgáltató váltásnál?
  - szerződés megszüntetésekor?

Előadó: dr. Horváth Katalin, Ügyvéd, partner,  
Sár és Társai Ügyvédi Iroda

Alacsony kockázatú termékek vagy szolgáltatások online vásárlása

- Melyek az előírt szerződésformák online szerződéseknél szektorálisan?
- Mikor hatályosul, mikor lép életbe a szerződés webes vásárlás esetén?
- Milyen következményei vannak, amikor rákattint a megrendelés elküldésére?
- Mikortól lehet a garanciát érvényesíteni leszállítást követően? Hogyan lehet utána igényt érvényesíteni?
- Hibás teljesítés esetén mi az eljárás? Kivel lehet érvényesíteni, hogyan, mikor?
- Milyen jog vonatkozik az online szerződésre, ha külföldről veszünk valamit? Melyik jog az alkalmazandó? Amennyiben jogvita van, és ezt nem kötik ki, melyik állam joghatóságához tartozik? Melyik állam jogát kell alkalmazni a szerződésre és a következményekre is? Alkalmazandó jog kérdése és nemzetközi magánjogi törvény

Előadó: dr. Horváth Katalin, Ügyvéd, partner,  
Sár és Társai Ügyvédi Iroda

Magasabb kockázatú, kockázatú termékek értékesítése

- Mennyiben változtatnak az egyes szektorális előírások az általános szabályokon online szerződések esetében? Pl.: Szerzőjogi törvény, Hitelintézet törvény, BIT, Biztosítás közvetítő törvény, Pénzforgalmi törvény, TKM-es szabályozások a biztosítóknál
- Mi a különbség a digitális, biometrikus és elektronikus aláírás között?

# ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE

BUDAPEST | 2018. NOVEMBER 7.

- Elektronikus, de nem online kötött szerződések - biometrikus aláírás: mennyire használható? Mennyire hiteles a biometrikus megoldás? aláíró pad
- köztes szolgáltatónál: ha hozzá kerül az adat, akkor ezt megfelelően használja-e?
- Mi minősül:
  - fokozott biztonságú elektronikus aláírásnak?
  - teljes bizonyító erejű magánokiratnak?
- Mit vizsgálnak, mit néznek az elektronikus aláírásokat ellenőrző auditorok? Milyen szempontrendszer szerint vizsgálódnak?

Előadó: Dr. Bartók Sándor P.,  
Igazságügyi elektronikus aláírás szakértő  
Az előadás az előadó által módosításra kerül.

12:30-13:30 Ebédszünet

## TECHNOLÓGIA: FIZETÉSI MEGOLDÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSOK

13:30-14:30 Okos szerződések és kriptovaluták

- Blockchain alapjai
- Blockchain és a szabályozók: melyek az üldözött, illetve az üdvözölt területei?
- Mik azok az okos szerződések?
- Alapvető különbségek a hagyományos és az okos szerződések között
- Milyen lehetőségek rejlenek az okos szerződésekben?
- Mire használhatóak a vállalatoknál az okos szerződések? - gyakorlati példákon keresztül.
- Tokenizáció
- Kriptovaluták fajtái és forgalomba kerülésük
- A kriptovaluták szabályozása megkezdődött. Mi történik? Nemzetközi kitekintés.

Előadó: Vidákovics Attila, Cégvezető,  
Dynamic Laboratory Kft.

14:30-15:30 Azonosítás folyamata az online szerződéskötéseknél

- Milyen módszerek vannak az ügyfélaazonosításra? személyes: papír, biometrikus, online, video
- Miként illeszthető be az azonosítás egy online folyamatba?
- Azonosítás kérdése: a video azonosításnál: Új Pmt, MNB ajánlás - online kapcsolatra van szükség: online élő videokapcsolat

- Milyen előnyökkel jár a nem személyes úton történő azonosítás? gyors nem kell személyes jelenlét
- Hogyan lehet a felvételt hitelessé tenni, hogy maga a felvétel hiteles legyen, mintha személyesen ott lett volna az Ügyfél?
- Milyen módon lehet a partnert azonosítani biztonságosan? EU-n belül és EU-n kívül
- Milyen piaci megoldások vannak a video azonosítás kapcsán?
- Milyen változásokat hoz az azonosítás kapcsán a PSD2?

Előadó: Dr. Szendrey Zoltán, Vezető jogtanácsos,  
Gránit Bank Zrt.

15:30-16:00 Kávészünet

16:00-17:00 Adatvédelem és információbiztonság online környezetben

- Melyek az online környezetből adódó bizonytalanságok adatvédelmi szempontból?
- Miként növelhető a bizalom Ügyfél oldalról, hogy csak a szerződéskötés céljára, és annak idejére használják az adatokat csak?
- Ügyféladatak online kezelése: teljesen zárt úton kerül kezelésre: adatkezelési követelmények
- Adatvédelem: GDPR-nak megfelelő
- Információbiztonsági kockázat: nem lehetünk abban teljesen biztosak, hogy valóban az köt velünk szerződést, aki ezt mondja: hogy „valóban az ül a gép másik oldalán, aki annak mondja magát”? - azonosítás kérdése
- Kockázat Ügyfél oldalról, hogy sérülékeny a rendszer az online környezetből adódóan: akár egy 3. fél is észrevétlenül is beavatkozhat - ügyféloldali kockázat a berendezések lehallgatása kapcsán: ügyféloldaláról nem ellenőrizhető

Előadók:

Jakab Péter, Főosztályvezető Bankbiztonsági főosztály, Raiffeisen Bank Zrt.

dr. Polefő Patrik, Adatvédelmi tisztviselő,  
Raiffeisen Bank Zrt.

Az előadás az előadók által módosításra kerül.

17:00 A rendezvény zárása

# ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE

BUDAPEST | 2018. NOVEMBER 7.



[www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) +36 1 459 7300 [conference@iir-hungary.hu](mailto:conference@iir-hungary.hu)

SG8003

JELENTKEZÉSI LAP

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

## Részvételi díjak

AZ ONLINE HITELEZÉS JOGI KÖRNYEZETE:  
BUDAPEST, 2018. NOVEMBER 7.

## ÁR

99.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtti átutalás és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetésre való bejárás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pontos utalvány feladatevényével igazolni. Fizetési késés esetén a résztvevő minden felszólítás- és kikaszódi megérkezésére kötelezett. Esztleges program- és helyszínelőztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+afa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft+afa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámoltatott összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Ludman-Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	Süli-Mezősi Éva	06-70/428-0376