

2020. szeptember 15., Budapest

# Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?



IIR



A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning négy nagy témára tér ki:

- 1 Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően
- 2 Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése
- 3 Befolyásolás
- 4 Eredményes problémamegoldás

**Tréner:** Nagy Tamás, Consultant and Agile Coach, Sticky Note

2020. szeptember 15. | Budapest

# Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?

**Tréner: Nagy Tamás,**  
Consultant and Agile Coach,  
Sticky Note

**8:30 – 9:00 Regisztráció**

**9:00 – 17:00** (közben délelőtti, illetve délutáni kávészünet, ebédszünet)

A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning négy nagy témára tér ki:

## 1 **Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően**

Nincs elszomorítóbb, mint amikor valaki akkor szembesül azzal, hogy valamit az utóbbi időben nem jól csinált, vagy a kollégáit valamivel zavarta, amikor már nem lehet változtatni. Nem mondták meg, hogy valami baj van, vagy csak utólag jön rá az ember, hogy mire is célozgatnak a kollégák korábban. Nincs kellemetlenebb, mint azon tépelődni, hogy szabad-e megmondanom a kollégámnak, hogy valamit nem jól vagy bosszantóan csinál, miközben nem akarom megbántani. A tréningen arról fogunk beszélni, mennyire gyakran, mennyire direkt adjunk visszajelzést, és hogyan tegyük ezt úgy, hogy a másik fél ne támadásnak vagy bántásnak élje meg.

## 2 **Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése**

Akkor gondoljuk valakiről, hogy felelősségteljesen és számonkérhetően viselkedik, ha, amit rábízunk, azt elvégzi, vagy, ha elakadt és nem tudja megoldani a feladatot, időben szól. Nagyon bosszantó, amikor csak a határidő után derül ki, hogy valaki akadályba ütközött. Különösen frusztráló, ha egyébként lett volna mód a probléma elhárítására. Ugyancsak nagyon frusztráló a kifogásokat hallgatni ilyenkor, mivel ezek egyáltalán nem segítenek hozzá az

eredményekhez. A tréningen arról az öt lépésről lesz szó, amelynek a követése mindenki számára lehetővé teszi, hogy felelősségteljesen viselkedjen. Tanítsd meg a csapatodnak az öt lépést.

## 3 **Befolyásolás**

Minden nap, minden órában szükség van rá, hogy befolyással legyünk a kollégáinkra. Több tucat eszköz, módszer és lehetőség áll ehhez rendelkezésünkre. Mégis, amikor nagy a nyomás, nagy a feszültség, sokszor nem jut jobb az eszébe a vezetőknek, mint a fenyegetés. Ez annál is idegesítőbb, mert ez a legkevésbé alkalmas eszköz, még feszült helyzetekben is. A tréningen mindenki megismeri a legfontosabb befolyásolási lehetőségeket és megtanulja ezeknek az alkalmazását is. Befolyásolni fogunk.

## 4 **Eredményes problémamegoldás**

Minden csapatban rendszeresen felmerülnek problémák, amiket meg kell oldani. Minden vezetőnek döntéseket kell hozni. Ez nehéz feladat. Nagyon kellemetlen, amikor rossz megoldásról határoz egy vezető vagy rossz döntést hoz. Még bosszantóbb, amikor hosszasan halogatja a döntést, nem tud dűlőre jutni, de egy vezetőnek is frusztráló, amikor a lehető legjobb döntést hozza meg, az emberek mégis csak bírálják, a kétségeiket sorolják és nem hajlandók elköteleződni a döntés mellett. A tréningen egy egyszerű probléma megoldási módszert tanulunk meg, amely segít megtalálni a legjobb megoldást, gyorsan, és lehetővé teszi, hogy mindenki elköteleződjön a megoldás mellett.





2020. szeptember 15. | Budapest

# Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?



www.iir-hungary.hu

+36 1 459 7300

training@iir-hungary.hu

ST0205

## 1. RÉSZTVEVŐ:

|                           |                      |            |                      |
|---------------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Vezetéknév                | <input type="text"/> | Keresztnév | <input type="text"/> |
| Beosztás                  | <input type="text"/> |            |                      |
| Osztály                   | <input type="text"/> |            |                      |
| Végzettség                | <input type="text"/> |            |                      |
| Telefon                   | <input type="text"/> |            |                      |
| Fax <sup>1</sup>          | <input type="text"/> |            |                      |
| Mobiltelefon <sup>1</sup> | <input type="text"/> |            |                      |
| E-mail <sup>1</sup>       | <input type="text"/> |            |                      |
| Aláírás <sup>2</sup>      | <input type="text"/> |            |                      |

## A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

|            |                      |            |                      |
|------------|----------------------|------------|----------------------|
| Vezetéknév | <input type="text"/> | Keresztnév | <input type="text"/> |
| Beosztás   | <input type="text"/> |            |                      |
| Osztály    | <input type="text"/> |            |                      |

## Adminisztratív kapcsolattartó:

|            |                      |            |                      |
|------------|----------------------|------------|----------------------|
| Vezetéknév | <input type="text"/> | Keresztnév | <input type="text"/> |
| Beosztás   | <input type="text"/> |            |                      |
| Osztály    | <input type="text"/> |            |                      |

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

|                      |                      |            |                      |
|----------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Vezetéknév           | <input type="text"/> | Keresztnév | <input type="text"/> |
| Beosztás             | <input type="text"/> |            |                      |
| Osztály              | <input type="text"/> |            |                      |
| Aláírás <sup>2</sup> | <input type="text"/> |            |                      |

## 2. RÉSZTVEVŐ:

|                           |                      |            |                      |
|---------------------------|----------------------|------------|----------------------|
| Vezetéknév                | <input type="text"/> | Keresztnév | <input type="text"/> |
| Beosztás                  | <input type="text"/> |            |                      |
| Osztály                   | <input type="text"/> |            |                      |
| Végzettség                | <input type="text"/> |            |                      |
| Telefon                   | <input type="text"/> |            |                      |
| Fax <sup>1</sup>          | <input type="text"/> |            |                      |
| Mobiltelefon <sup>1</sup> | <input type="text"/> |            |                      |
| E-mail <sup>1</sup>       | <input type="text"/> |            |                      |
| Aláírás <sup>2</sup>      | <input type="text"/> |            |                      |

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

|                |                      |         |                      |
|----------------|----------------------|---------|----------------------|
| Cégnév         | <input type="text"/> |         |                      |
| Irányítószám   | <input type="text"/> | Helység | <input type="text"/> |
| Utca/Postafiók | <input type="text"/> |         |                      |

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

| Részvételi díjak  | 2020. JÚLIUS 31-IG |              | 2020. AUGUSZTUS 1-TŐL |
|---|--------------------|--------------|-----------------------|
|   | Ár                 | Megtakarítás | Ár                    |
| <input type="checkbox"/> SOFT SKILLS FOR SCRUM MASTERS / PRODUCT OWNERS: 2020. SZEPTEMBER 15. | 149.000 Ft         | 30.000 Ft    | 179.000 Ft            |

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban, lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-árra/jelentkező, a rendezvény 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-árra/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvény 2 héten belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

|                  |              |                |
|------------------|--------------|----------------|
| Ügyfélszolgálat: | Komp Szabina | 06-1/459-7300  |
| Koncepció:       | Vácsi Péter  | 06-70/419-8629 |

JELENTKEZÉSI LAP