

2021. március 23.



IIR

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING

HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?



A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning három nagy témára tér ki:

- 1 Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően
- 2 Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése
- 3 Eredményes problémamegoldás

Tréner: Nagy Tamás, Consultant and Agile Coach, Sticky Note

2021. március 23.

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?

Tréner: Nagy Tamás,
Consultant and Agile Coach,
Sticky Note

8:30 – 9:00 Regisztráció

9:00 – 17:00 (közben délelőtti, illetve délutáni kávészünet, ebédszünet)

A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning négy nagy témára tér ki:

- 1** Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően
Nincs elszomorítóbb, mint amikor valaki akkor szembesül azzal, hogy valamit az utóbbi időben nem jól csinált, vagy a kollégáit valamivel zavarta, amikor már nem lehet változtatni. Nem mondták meg, hogy valami baj van, vagy csak utólag jön rá az ember, hogy mire is célozgatka a kollégák korábban. Nincs kellemetlenebb, mint azontépelődni, hogy szabad-e megmondanom a kollégámnak, hogy valamit nem jól vagy bosszantóan csinál, miközben nem akarom megbántani. A tréningen arról fogunk beszélni, mennyire gyakran, mennyire direktan adjunk visszajelzést, és hogyan tegyük ezt úgy, hogy a másik fél ne támadásnak vagy bántásnak élje meg.
- 2** Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése
Akkor gondoljuk valakiről, hogy felelősségteljesen és számonkérhetően viselkedik, ha, amit rábízunk, azt elvégzi, vagy, ha elakadt és nem tudja megoldani a feladatot, időben szól. Nagyon bosszantó, amikor csak a határidő után derül ki, hogy valaki akadályba ütközött. Különösen frusztráló, ha egyébként lett volna mód a probléma elhárítására. Ugyancsak nagyon frusztráló a kifogásokat hallgatni ilyenkor, mivel ezek egyáltalán nem segítenek hozzá az eredményekhez. A tréningen arról az öt lépésről lesz szó, amelynek a követése mindenki számára lehetővé teszi, hogy felelősségteljesen viselkedjen. Tanítsd meg a csapatodnak az öt lépést.

- 3** Eredményes problémamegoldás
Minden csapatban rendszeresen felmerülnek problémák, amiket meg kell oldani. Minden vezetőnek döntéseket kell hozni. Ez nehéz feladat. Nagyon kellemetlen, amikor rossz megoldásról határoz egy vezető vagy rossz döntést hoz. Még bosszantóbb, amikor hosszasan halogatja a döntést, nem tud dűlőre jutni, de egy vezetőnek is frusztráló, amikor a lehető legjobb döntést hozza meg, az emberek mégis csak bírálják, a kétségeiket sorolják és nem hajlandók elköteleződni a döntés mellett. A tréningen egy egyszerű probléma megoldási módszert tanulunk meg, amely segít megtalálni a legjobb megoldást, gyorsan, és lehetővé teszi, hogy mindenki elköteleződjön a megoldás mellett.

A rendezvény szólni kíván az agilis módszertan szerint dolgozó vállalatok Scrum Mastereihez, Product Ownereihez és Project Managereihez.



2021. március 23.

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?



www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 training@iir-hungary.hu

ST2104

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2021. FEBRUÁR 12-IG		2021. FEBRUÁR 13-TÓL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> SOFT SKILLS FOR SCRUM MASTERS / PRODUCT OWNERS: 2021. MÁRCIUS 23.	129.000 Ft	20.000 Ft	149.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-ől, beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosultak. A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztrációk beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegbekérőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával, a rendezvény előtti lemondás esetén a részvételi díj 100%-ával számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk.
 Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételeként feltüntetésre kerül.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Komp Szabina 06-1/459-7300
 Koncepció: Vácsi Péter 06-70/419-8629

JELENTKEZÉSI LAP