

2021. november 16.

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?



IIR



A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning három nagy témára tér ki:

- 1 Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően
- 2 Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése
- 3 Eredményes problémamegoldás

Tréner: Nagy Tamás, Consultant and Agile Coach, Sticky Note

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?

Tréner: Nagy Tamás,
Consultant and Agile Coach,
Sticky Note

8:30 – 9:00 Regisztráció

9:00 – 17:00 (közben délelőtti, illetve délutáni kávészünet, ebédszünet)

A tréning Scrum Masterek és Product Ownerek számára nyújt segítséget abban, hogyan tudnak ügyesebben együttműködni a kollégáikkal, hogyan tudnak megoldani jellemző együttműködési problémákat. A tréning négy nagy témára tér ki:

1 **Visszajelzések adása a kollégáknak eredményesen, de mégis törődően**

Nincs elszomorítóbb, mint amikor valaki akkor szembesül azzal, hogy valamit az utóbbi időben nem jól csinált, vagy a kollégáit valamivel zavarta, amikor már nem lehet változtatni. Nem mondták meg, hogy valami baj van, vagy csak utólag jön rá az ember, hogy mire is célozhattak a kollégák korábban. Nincs kellemetlenebb, mint azon tépelődni, hogy szabad-e megmondanom a kollégámnak, hogy valamit nem jól vagy bosszantóan csinál, miközben nem akarom megbántani. A tréningen arról fogunk beszélni, mennyire gyakran, mennyire direkt adjunk visszajelzést, és hogyan tegyük ezt úgy, hogy a másik fél ne támadásnak vagy bántásnak élje meg.

2 **Számonkérhető viselkedés jellemzői és kiépítése**

Akkor gondoljuk valakiről, hogy felelősségteljesen és számonkérhetően viselkedik, ha, amit rábízunk, azt elvégzi, vagy, ha elakadt és nem tudja megoldani a feladatot, időben szól. Nagyon bosszantó, amikor csak a határidő után derül ki, hogy valaki akadályba ütközött. Különösen frusztráló, ha egyébként lett volna mód a probléma elhárítására. Ugyancsak nagyon frusztráló a kifogásokat hallgatni ilyenkor, mivel ezek egyáltalán nem segítenek hozzá az

eredményekhez. A tréningen arról az öt lépésről lesz szó, amelynek a követése mindenki számára lehetővé teszi, hogy felelősségteljesen viselkedjen. Tanítsd meg a csapatodnak az öt lépést.

3 **Eredményes problémamegoldás**

Minden csapatban rendszeresen felmerülnek problémák, amiket meg kell oldani. Minden vezetőnek döntéseket kell hozni. Ez nehéz feladat. Nagyon kellemetlen, amikor rossz megoldásról határoz egy vezető vagy rossz döntést hoz. Még bosszantóbb, amikor hosszasan halogatja a döntést, nem tud dűlőre jutni, de egy vezetőnek is frusztráló, amikor a lehető legjobb döntést hozza meg, az emberek mégis csak bírálják, a kétségeiket sorolják és nem hajlandók elköteleződni a döntés mellett. A tréningen egy egyszerű probléma megoldási módszert tanulunk meg, amely segít megtalálni a legjobb megoldást, gyorsan, és lehetővé teszi, hogy mindenki elköteleződjön a megoldás mellett.

A rendezvény szólni kíván az agilis módszertan szerint dolgozó vállalatok Scrum Mastereihez, Product Ownereihez és Project Managereihez.



2021. november 16. | Online tréning

Soft Skills

for Scrum Masters / Product Owners

TRÉNING HOGYAN LEGYÉL HATÁSSAL A CSAPATRA?

www.iir-hungary.hu +36 70 312 5710 training@iir-hungary.hu

ST2115



1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév
Beosztás
Osztály
Végzettség
Telefon
Fax¹
Mobiltelefon¹
E-mail¹
Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
Irányítószám
Utca/Postafiók

Helység

¹ E-mailcímetek, fax-és mobilszámának megadásával hozzájárulathoz, hogy az IIR-továbbrendezvényeiről csatornákönkapontájékoztatót küldjünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program-és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk.
² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!
+36 70 312 5710 • arpad.novak@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díj

SOFT SKILLS FOR SCRUM MASTERS /
PRODUCT OWNERS:
2021. NOVEMBER 16.

169.000 Ft + áfa

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink 2020. december 7-től beérkező új regisztrációk esetén az alábbiak szerint módosulnak: A jelentkezéssel résztvevőink elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztrációk beérkezése és visszaigazolása után a költségviselő számlázási címére kiállított előlegebékért küldjünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Az esetleges program-és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk.
Nem online rendezvények esetén a részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül.
A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet.
Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfelünkkel (+36 70 419 8627) készpénzzel áll rendelkezésére.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Novák Árpád +36 70 312 5710
Koncepció: Lukácsi Ágnes +36 70 616 7031

JELENTKEZÉSI LAP