



IIR

2016. július 7. | csütörtök

# TÁRGYALÁSTECHNIKA

## *nehéz szituációkban*

**Készségfejlesztő tréning**

### **Mit nyújt Önnek a tréning?**

- Megtudja, hogyan irányítsa a tárgyalásokat úgy, hogy optimális feltételeket tudjon elfogadtatni még különleges tárgyalási helyzetekben is
- Megismeri a kemény tárgyaló fél által alkalmazott stratégiákat, és megfelelő reagálási módokat
- Megtanulja felismerni a manipulációt és védekezni a támadás ellen
- Fejlesztheti kommunikációs készségét kényes tárgyalási szituációkban

### **A tréning vezetője:**

Sipeki Irén, Pszichológiai és Pedagógiai Nonprofit Kft.

## Nehéz emberek viselkedésének felismerése, kezelése a tárgyalás során

- A nehéz ember és nehéz helyzet megkülönböztetése
- Kit tekintünk nehéz embernek?
- Önnek mi a „nehéz”?
- Eszközök és módszerek egyes nehéz típusok kezelésére

## Hatékony érdekérvényesítés sérülések nélkül

- Mit jelent az aszertivitás egy tárgyalási helyzetben?
- A magabiztos fellépés kulcstényezői
- Ismerje meg a másik fél stratégiáját!
- Azonosítsa a tárgyaló partner mozgásterét!

## Manipuláció és befolyásolás

- Ismerje fel a rejtett tartalmat!
- Hogyan védje ki az Önre irányuló manipulációt?
- Manipulációs módszerek és technikák kezelése
- Hogyan alkalmazhatóak sikeresen a meggyőzés és befolyásolás eszközei?

## Konfliktusok, érdekellentétek és nehéz szituációk

- Ismerje fel előre a lehetséges ütközési pontokat, készüljön fel rájuk!
- Hogyan kezelje saját és a másik fél indulatait? Pókerarc vagy látványos asztalcsapkodás?
- Az előrevivő konfliktus nem önellentmondás! Fordítsa pozitív energiává a konfliktus helyzeteket!

### Sipeki Irén

Pszichológiai és Pedagógiai Nonprofit Kft.

1997 óta foglalkozik alkalmasság-vizsgálatokkal, felnőttképzéssel, tanácsadással. Strukturált T-csoport vezetőként közreműködött többek között az ÁB-AEGON létszámleépítéshez kapcsolódó álláskereső tréningjének, valamint a UPC csapatépítő tréningjének lebonyolításában. Munkája részeként kommunikációs és empátiás készségfejlesztő, valamint értékesítési tréningeket tart. Pszichológus végzettséggel rendelkezik. Az Authentic Consulting megbízott tréner. Mestertanár BGF KVIK és vezető tréner. A Pszichológiai és Pedagógiai Intézet Közhasznú Alapítvány kuratóriumi tagja.

# TÁRGYALÁSTECHNIKA

## nehéz szituációkban

2016. július 7. | csütörtök

www.iir-hungary.hu

06-1/459-7301

training@iir-hungary.hu



IIR

Az IIR Magyarország felnőttképzési intézmény.  
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

TM6005

### 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

-10%

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév \_\_\_\_\_  
Irányítószám \_\_\_\_\_ Helység \_\_\_\_\_  
Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

| Részvételi díjak  | 2016. MÁJUS 20-IG |              | 2016. MÁJUS 21-TŐL |
|---|-------------------|--------------|--------------------|
|   | Ár                | Megtakarítás | Ár                 |
| <input type="checkbox"/> <b>TÁRGYALÁSTECHNIKA NEHÉZ SZITUÁCIÓKBAN:</b><br>2016. JULIUS 7., BUDAPEST | 79.000 Ft         | 20.000 Ft    | 99.000 Ft          |

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

### CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10% kedvezményt** kap. Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy **10%**, a 3. személy pedig **20% kedvezményt** kap. 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat! 06-1/459-7334

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalmazott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde 06-1/459-7300  
Koncepció: Steib Katalin 06-70/619-0993  
Marketing: Mile Mónika 06-1/459-7334