



IIR

2018. január 30. | szerda

TÁRGYALÁSTECHNIKA

nehéz szituációkban

Készségfejlesztő tréning

Mit nyújt Önnek a tréning?

- Megtudja, **hogyan irányítsa a tárgyalásokat** úgy, hogy **optimális feltételeket** tudjon elfogadtatni még különleges tárgyalási helyzetekben is
- Megismeri a **kemény tárgyaló fél** által alkalmazott stratégiákat, és megfelelő reaklási módokat
- Megtanulja felismerni a **manipulációt** és védekezni a támadás ellen
- **Fejlesztheti kommunikációs készségét** kényes tárgyalási szituációkban

A tréning vezetője:

Székely Tamás, ügyvezető igazgató, vezető tréner,
Tréning Centrum Magyarország Kft.



Nehéz emberek viselkedésének felismerése, kezelése a tárgyalás során

- A nehéz ember és nehéz helyzet megkülönböztetése
- Kit tekintünk nehéz embernek?
- Önnek mi a „nehéz”?
- Eszközök és módszerek egyes nehéz típusok kezelésére

Hatékony érdekérvényesítés sérülések nélkül

- Mit jelent az aszertivitás egy tárgyalási helyzetben?
- A magabiztos fellépés kulcstényezői
- Ismerje meg a másik fél stratégiáját!
- Azonosítsa a tárgyaló partner mozgásterét!

Manipuláció és befolyásolás

- Ismerje fel a rejtett tartalmat!
- Hogyan védje ki az Önre irányuló manipulációt?
- Manipulációs módszerek és technikák kezelése
- Hogyan alkalmazhatóak sikeresen a meggyőzés és befolyásolás eszközei?

Konfliktusok, érdekellentétek és nehéz szituációk

- Ismerje fel előre a lehetséges ütközési pontokat, készüljön fel rájuk!
- Hogyan kezelje saját és a másik fél indulatait? Pókerarc vagy látványos asztalcsapkodás?
- Az előrevivő konfliktus nem önellentmondás! Fordítsa pozitív energiává a konfliktus helyzeteket!

A két nap trénerre: Székely Tamás, ügyvezető

ügyvezető igazgató, vezető tréner,
Tréning Centrum Magyarország Szervezetfejlesztési és Képzési Kft.

A Széchenyi István Egyetemen mérnöki, a Budapesti Műszaki Egyetemen tanári diplomát szerzett. NLP területén mesterdiplomával rendelkezik. A Tréning Centrum Magyarország egyik alapító tagja. Közel két évtizede foglalkozik oktatással, készségfejlesztő tréningek megtartásával, fejlesztési programok kidolgozásával, vezetési tanácsadással, tagja különböző szervezetfejlesztési projekteknek. Szakterületei: vezetői kompetenciák fejlesztése, személyes tanácsadás - coaching, értékesítés fejlesztés és támogatás, szervezeti és személyek közötti kommunikáció, trénerképzés, időgazdálkodás és feladatmenedzsment, együttműködés hatékonyságának növelése.



TÁRGYALÁSTECHNIKA

nehéz szituációkban

2018. január 30. | szerda



TN8003

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
 kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

JELENTKEZÉSI LAP

Részvételi díjak	JELENTKEZÉSI HATÁRIDŐ	Ár
<input type="checkbox"/> TÁRGYALÁSTECHNIKA NEHÉZ SZITUÁCIÓKBAN: 2018. JANUÁR 30., BUDAPEST	2018. január 15.	99.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

CSOPORTOS KEDVEZMÉNY

Két fő jelentkezése esetén a 2. személy **10% kedvezményt** kap. Amennyiben három fő regisztrál, a 2. személy **10%**, a 3. személy pedig **20% kedvezményt** kap. 4 főtől kérje egyedi ajánlatunkat! 06-1/459-7334

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-álla/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-álla/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakvéleményi hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Ludmann-Takács Tünde	06-1/459-7300
Koncepció:	Lukácsi Ágnes	06-70/703-5465
Marketing:	Mile Mónika	06-1/459-7334