



IIR

The Art of Negotiation and Convincing

An Interactive 2 Day Workshop
21-22 April 2022, Budapest

Refine and develop valuable skills in negotiating with clients, suppliers and other third parties

Have you found yourself in a situation when you couldn't find the appropriate expression, the most perfectly suitable term? When you didn't know how to achieve your aim at a conference - especially in a foreign language conference? Even one well formed and aimed sentence can mean success in business communication, therefore it is vital to have confident international skills in English even in difficult situations!



training@iir-hungary.hu

+36 70 419 8627

www.iir-hungary.hu

The Art of Negotiation and Convincing

DAY 1

The Role of Perception & Beliefs of Expert Negotiators

The day's programme will begin by exploring the misunderstandings surrounding competitive and collaborative negotiations, and identifying how you can benefit by converting competitive negotiations into collaborative approaches and develop partnership-type relationships. You will also have the opportunity to audit your own negotiation style and scrutinise your own beliefs and approaches to identify how best you can further improve and refine your skills and develop new negotiating strategies.

Sensory Acuity vs. Assertiveness

- effective listening techniques
- defining empathy and assertiveness
- listening and asking exploratory questions and when to use them
- getting to grips with alternative questioning strategies

Group exercises:

Evaluating and understanding your assertiveness exercise

Listening and questioning skills exercises

Understanding the Implications of the Win/Win Concept

- examining the 'inner game' of effective negotiation
- identifying the beliefs that are important in negotiating effectively
- reviewing your own beliefs: do you need to make changes?

Pairs exercise: Hungarian agency vs. Spanish partner

Negotiating Skills - the Art of Influence and Persuasion

Throughout the day you will receive intensive, hands-on guidance to enable you to acquire expert skills in the key areas of negotiation. You will gain an insight into how alternative approaches to negotiation can be best employed in various negotiating situations, and discover how you can achieve a positive outcome with uncooperative and hostile "opponents".

Needs Definition

- understanding what the other side really wants
- positions vs. interests: Porter's 5 Forces
- emotions vs. motivators
- power negotiation vs. needs-based negotiation

Individual exercise: Charting needs

Four round negotiation exercise

Yes Sets

- building a history of agreement into the meeting
- overcoming resistance and handling your 'hot buttons'
- 'reframing' technique
- techniques for focusing on the issue and not on the opponent
- techniques for avoiding misunderstandings
- how to avoid making premature concessions

Pairs exercise: Off the cuff objection handling: Your team vs. your new employee decision exercise

Sending Positive Messages

- putting your point of view across in a positive manner
- understanding the power of body language and voice quality
- the assertive method
- 5 principles of behavior
- the broken record technique

Pairs exercise: Sending positive messages: The new employee's salary vs. your team exercise



The Art of Negotiation and Convincing

DAY 2

Planning and Conducting Effective Neg

Throughout the following two sessions participants will work in small groups planning and role playing a series of negotiations.

You will begin by establishing an effective structure for planning your negotiations, ensuring you are thoroughly prepared and helping maximise the use of limited planning time. Common mistakes made during the planning process will be highlighted.

Then you will discover how to control negotiations in order to achieve your desired outcome whilst maintaining a constructive relationship. You will see for yourself the difference between average negotiators and expert negotiators, understand why many people fail to secure successful outcomes, and learn key actions which can be taken to ensure you avoid the potential pitfalls.

Planning the Negotiation

- working through a planning process: negotiations preparation worksheets and their use
- specifying outcomes
- building a team and assigning roles
- analysing a database and understanding where the power lies
- building a settlement range
- planning the negotiation
- testing the plan

Exercise: Using negotiation preparation worksheets

Conducting the Face to Face Meeting

- working through the meeting process: setting the scene and creating an environment
- obtaining vital information: agreeing outcomes and establishing the agenda
- probing in order to develop understanding
- making proposals and giving and receiving concessions
- applying effective closing techniques
- agreeing action & recording outcomes
- monitoring the result

Coaching on Key Behaviours

In this session you will have the opportunity to evaluate your own performance and identify how you

can avoid making crucial negotiating errors.

- receiving individual coaching and feedback on current negotiating behaviour
 - analysing strengths and weaknesses using negotiating skills assessment checklists
 - developing your key learning points
- Classic negotiation warm-up exercises

Breaking Deadlocks

- This session will give you constructive techniques to enable you to deal effectively with difficult negotiating situations and people, and help you convert a negative situation into a positive outcome.
- acquiring key techniques for overcoming obstacles to agreement
- understanding the difference between haggling and negotiating
- the power of metaphor
- applying the "negative consequences" technique using counter examples to diffuse objections and overcome barriers

Pairs exercise: The Vendor and the Leather Bag exercise

International negotiations

- vital tips for negotiating in an international setting
- understanding some of the more common negotiation 'ploys' and how to counter them

Pairs exercise: Handling "dirty tricks"

Personal Development Plans

Drawing on your experiences and learning achieved throughout the seminar, this session gives you the opportunity to "audit" your current strengths and weaknesses and draw up a personal development





The Art of Negotiation and Convincing

21-22 April 2022, Budapest

www.iir-hungary.hu

+36 70 419 8627

training@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax¹

Mobiltelefon¹

E-mail¹

Aláírás²

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnév

Beosztás

Osztály

Végzettség

Telefon

Fax¹

Mobiltelefon¹

E-mail¹

Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév

Irányítószám Helység

Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-70/419-8627 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

| Részvételi díjak | 2022. MÁRCIUS 4-IG | | 2022. MÁRCIUS 5-TŐL |
|--|--------------------|--------------|---------------------|
| | Ár | Megtakarítás | Ár |
| <input type="checkbox"/> THE ART OF NEGOTIATION AND CONVINCING: 2022. ÁPRILIS 21-22, BUDAPEST | 149.000 Ft | 40.000 Ft | 179.000 Ft |

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegekérőt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvény megkezdése előtt két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció vizsgálata után követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálata után követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvény megkezdése előtt 20 munkanapon belül lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvény megkezdése előtt 5 munkanapon belül lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (+36 70 419 8627) készséggel áll rendelkezésére.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélkapcsolat: Novák Árpád 06-70/312-5710

Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465

JELENTKEZÉSI LAP