

A delegálás művészete



HATÉKONY DELEGÁLÁS A VEZETŐI SZEREPEK ÉS FELADATOK TÜKRÉBEN

2018. szeptember 11-12., Budapest

A tréning által megismerheti és megtanulhatja:

- Hogyan ismerheti fel, hogy **melyik munkatár-
snak milyen feladat lenne ideális?**
- Hogyan **delegáljon professzionálisan**, és hogyan tegyen szert cselekvési szabadságra a szituatív vezetés által?
- Hogyan támaszthat **elköteleződést** munkatársaiban és hogyan **motiválhatja** őket?
- Hogyan **fejleszthetőek a delegálást támogató vezető készségei?**

A tréning fókuszában:

Eredményes delegálás és a feladatok elosztása

Delegálás projekt környezetben - Akár informális vezető szerepében

A delegálást támogató vezetői készségek



Az Ön tréner:

Székely Tamás

projekt igazgató, vezető tréner,
Tréning Centrum Magyarország
Szervezetfejlesztési és Képzési Kft.

Eredményes delegálás és a feladatok elosztása

Négy érv a delegálás mellett

- A delegálás nem egyenlő a feladatok, elintézendő ügyek kiszignálásával!
- Delegálás = munkatársak felelőssé és érdekeltté tétele az eredményben!
- A delegálás feltételei: Ön akarjon és tudjon élni a delegálás lehetőségével!
- Bizalom légkörének kialakítása
- Pygmalion-effektus működése
- A jó időzítés
- A megfelelő személy kiválasztása

Delegálás módszerei

- Hat kérdés módszere: MI, KI, MIÉRT, HOGYAN, MIVEL? MIKOR?
- Megbízások típusai: parancs vagy kihívást jelentő feladat?
- Hangsúlyok meghatározása (eredmény és nem a megvalósítás módja), mozgástér kijelölése, erőforrások biztosítása, sikerkritériumok rögzítése, teljesítés előnyeinek, valamint a nem teljesítés következményeinek meghatározása

Delegálás projekt környezetben – Akár informális vezető szerepében

Az informális vezető szerepében – Hogyan pozícionálhatja magát megfelelően az új szerepben? Delegálás egy speciális szituációban

- Vezetés fegyelmi eszközök nélkül
 - Szakértői vezetés
 - Vezetés a hatalom gyakorlása nélkül
 - Hogyan vetheti be személyes adottságait ahhoz, hogy elérje célját?
- Hogyan működhet a tekintély személyes felelősség nélkül?
- Típek, hogyan kezelhetjük, ha a projekt team tagjai nem állnak 100%-ig rendelkezésünkre? Hogyan követhetjük meg az eredményes munkateljesítést?
- Kulcskérdés a delegálás - Milyen nehézségek merülhetnek fel a delegálással kapcsolatban speciális vezetői szerepben?

Hogyan dolgozhat együtt a csapattal eredményesen fegyelmi jogosultság nélkül?

- Hogyan biztosítsuk a csapatösszetartást?
- Hogyan vezessük projekt teamekben azokat a munkatársakat, akikkel nem állunk egy hierarchia szinten?
- Mely karakterek képviseltetik magukat a csoportban? Különböző típusú kollégákkal való bánásmód
- A csoport koordinálása - Feladatok tervezése és időbeni elosztása

Csapatdinamika – Hozzon létre hatékony és sikeres csapatot!

- Melyek a hatékony csapat jellemzői?
- Hogyan építsen összetartó csapatot?

- Hogyan segíthet egy erős csapat a terveink megvalósításában?
- Fogadtassa el csapatával
 - mit
 - miért
 - kinek delegál.

A delegálást támogató vezetői készségek

Inspiráció, motiváció és kommunikáció – a vezető, mint nagy teljesítményű csoport edzője

- A csoportvezető, mint példakép: Hogyan járhat elől jó példával?
- Hogyan pozícionálja magát a munkatársakkal és kollégákkal szemben: Miként fogják akceptálni és fogadják el Önt vezetőként?
- Hogyan nyerhet bizalmat? – Az elkötelezettség és megértés megszerzése
- Az ötletek eladása, célok szemléltetése és utak, megoldások iránti lelkesítés
- Eredményes kommunikáció a csoport tagjaival és az előljárókkal szemben
- Hogyan fejleszthetőek vezetői készségei, különös tekintettel a delegálásra?

Motiváció átlagon felüli teljesítmények eléréséhez – hogyan segít ebben a professzionális delegálás?

- Ismerje meg, milyen képességekkel rendelkeznek munkatársai – kulcskérdés a feladatok allokálásában és a delegálásban
- Miért bánnak különböző emberek eltérően ugyanazzal a szituációval?
- Hogyan lehet fejleszteni, támogatni és felszabadítani az emberek lehetőségeit/potenciálját?
- A munkatárs már megtette a tőle telhető legtöbbet – hogyan tud most átlagon felülit nyújtani?
- Vezetőként hogyan ismerheti fel munkatársai fizikai és pszichikai határait?
- Hogyan motiváljuk a csoportot maximális teljesítményre?
- Hogyan érje el, hogy ne érezzék tehernek beosztottjai a rájuk delegált feladatokat? Hogyan tarthatja szinten a csapat produktivitását?
- Hogyan hozza egy „csónakba” a munkatársakat? Csapatpszellemben ébresztése

Feladatmenedzsment, mint a hatékony delegálás egyik kulcs tényezője: „Amit nem érdemes csinálni, azt nem érdemes jól csinálni!”

- Prioritások meghatározása, rangsorolási technikák
- Pareto-elv érvényesülése
- Különbőség, sürgős és fontos feladatok között: ABC elemzés
- Hosszú távú feladatok kezelése
- Önszervezés módszerei: szerepek tisztázása, célkitűzés, időbeosztás készítése heti tervezés szintjén



A két nap trénerre:

Székely Tamás

projekt igazgató, vezető tréner,
Tréning Centrum Magyarország
Szervezetfejlesztési és Képzési Kft.

A Széchenyi István Egyetemen mérnöki, a Budapesti Műszaki Egyetemen tanári diplomát szerzett. NLP területén mesterdiplomával rendelkezik. A Tréning Centrum Magyarország egyik alapító tagja. Közel két évtizede foglalkozik oktatással, készségfejlesztő tréningek megtartásával, fejlesztési programok kidolgozásával, vezetési tanácsadással, tagja különböző szervezetfejlesztési projekteknek. Szakterületei: vezetői kompetenciák fejlesztése, személyes tanácsadás - coaching, értékesítés fejlesztés és támogatás, szervezeti és személyek közötti kommunikáció, trénerképzés, időgazdálkodás és feladatmenedzsment, együttműködés hatékonyságának növelése.

A tréning szólni kíván a közép-és nagyvállalatok vezető beosztásban dolgozó szakemberei számára.

„Ha elhatározod, hogy valakinek feladatot adsz, és meggyőzöttél róla, hogy méltó módon képes azt ellátni, hagyd, hogy önállóan tegye a dolgát. Bizalom nélkül képtelenség megosztani a felelősséget.”

(TAD WILLIAMS)

A delegálás művészete



HATÉKONY DELEGÁLÁS A VEZETŐI SZEREPEK ÉS FELADATOK TÜKRÉBEN

2018. szeptember 11-12., Budapest

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 training@iir-hungary.hu

TM8011

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
Irányítószám _____ Helység _____
Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről és csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

| Részvételi díjak | 2018. JÚLIUS 27-IG | | 2018. JÚLIUS 28-TÓL |
|--|--------------------|--------------|---------------------|
| | Ár | Megtakarítás | Ár |
| <input type="checkbox"/> A DELEGÁLÁS MŰVÉSZETE: 2018. SZEPTEMBER 11-12., BUDAPEST | 179.000 Ft | 50.000 Ft | 229.000 Ft |

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megtérítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogját fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-álla/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-álla/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belül lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakvélemény hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Ludman-Takács Tünde 06-1/459-7300
Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465