



**BUSINESS
TRANSFORMATION**



Vállalati kultúraváltás a digitális transzformáció küszöbén

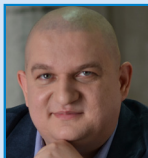
The Phoenix Project – DevOps üzleti szimuláció

2018. október 30., Budapest

Vállalati kultúra – Kommunikáció – Együttműködés – Digitális transzformáció

Mit nyújt a tréning:

- **felgyorsítja a DevOps gondolkodásmód** bevezetésének és megértésének folyamatát,
- elérhetőbbé teszi az **üzleti oldal elköteleződését** (buy-in),
- elősegíti a szervezeten belül az **üzleti és ügyféltudatosságot**,
- javítja a fejlesztési és az üzemeltetési csapatok **kommunikációját és együttműködését**,
- összehasonlíthatóvá teszi a tradicionális és az **agilis munkamódszereket**,
- olyan a működést segítő eszközöket ismertet meg a résztvevőkel, amelyeket szinte azonnal és haszonnal alkalmazhat (**Kanban tábla, Lean alapok, a kötöttségek elmélete**),
- azonosíthatóvá teszi a **fejlesztendő területeket, amelyek a szervezet sikeréhez** elengedhetetlenül szükségesek,
- útmutatást ad a **vállalat digitális transzformációjának eredményes megvalósításához**.



A tréning szakembere:

VÁLYI-NAGY PÉTER, üzleti szimulációs partner, vezető szimulációs instruktorkor,
Üzleti Szimulációk

Vállalati kultúraváltás a digitális transzformáció küszöbén

The Phoenix Project – DevOps üzleti szimuláció

Vállalati kultúra – Kommunikáció – Együtműködés – Digitális transzformáció

A DevOps definíciója:

[A DevOps egy olyan **kulturális** és szakmai mozgalom, amely a **kommunikáció**, az **együtműködés** és az **integráció** jelentőségét hangsúlyozza a szoftverfejlesztők és az IT üzemeltetés szakemberei között, miközben automatizálja a szoftvergyártási folyamatokat és az infrastruktúra változásait.

Célja egy olyan kultúra és környezet megteremtése, ahol a szoftverek készítése, tesztelése és kiadása gyorsan, folyamatosan és megbízhatóbban történjen meg.]

Wikipedia – 2016

A SZIMULÁCIÓRÓL:

A The Phoenix Project az azonos nevű könyv alapján készült, **1 napos üzleti szimulációs tréning**, amely segítségével szolgál a **DevOps alapok megértéséhez**, valamint egyaránt rámutat a **bevezetés hibáira és sikertényezőire**.

Az alap probléma a legtöbb szervezetnél:

Annak ellenére, hogy a DevOps óriási előnyökkel jár a cégek számára, legtöbb esetben a **kulturális és viselkedésbeli problémák következtében a szoftver bevezetési projektek többnyire kudarcot vallanak**. Annak ellenére, hogy a piacon már alapvető elvárás, a gyors, minőségi és biztonságos szolgáltatásnyújtás, a legtöbb szervezet sajnos még most sem képes megfelelően kezelni az ehhez szükséges szervezeti változásokat, mivel nincs rá felkészülve és az elméleti tréningeken elhangzottakat nehezen képesek átültetni a gyakorlatba. Ezt az űrt általában olyan technikai és szoftveres eszközökkel hidalják át, amelyek egyrészt nagyon drágák, másrészt nem hozzák meg az üzlet által elvárt eredményeket, ám a fő problémák továbbra is megmaradnak.

A The Phoenix Project szimuláció segítségével:

- **felgyorsítható a DevOps gondolkodásmód** bevezetésének és megértésének folyamata,
- elérhetőbbé válik az **üzleti oldal elköteleződése** (buy-in),
- a szervezeten belül elősegíthető az **üzleti és ügyfél-tudatosság**
- javítható a fejlesztési és az üzemeltetési csapatok **kommunikációja és együtműködése**,
- összehasonlíthatóvá válnak a tradicionális és az **agilis munkamódszerek**, ezek hatékonysága
- olyan a működést segítő eszközöket ismerhet meg a résztvevő, amelyet a munkahelyén szinte azonnal és haszonnal alkalmazhat (**Kanban tábla, Lean alapok, a kötöttségek elmélete**)
- azonosíthatóvá teszi a **fejlesztendő területeket, amelyek a szervezet sikeréhez vezetnek**,
- sokkal eredményesebben valósítható meg a **vállalat digitális transzformációja**

Ügyfeleink mondták:

„Ebben a szimulációban a kiskereskedelmi üzletágvezető szerepében sokat tanultam a DevOps-ról. Most látom, mire használható a Kanban tábla, illetve milyen szerepet kell vállalnom az üzleti oldal képviselőjeként. Nagyon hasznos!”

KATRINA NEARY, People Operations Analyst, AutoTrader

„Ez a szimuláció kiváló kiindulópont minden olyan szervezet számára, amelynek célja, hogy felfedezze a DevOps-ban rejlő lehetőségeket. Felgyorsíthatja az elfogadást szervezetének minden rétegében, beleértve a szakértői csapatokat és a vezetést. „Kötelező” minden DevOps felfedező utazáshoz!”

DAVE VAN HERPEN, Sogeti

„Ebben a szimulációban nagyon jól benne volt, hogy mennyire fontos a kommunikáció egyik és másik egység között, ne legyen alá vagy fölérendeltség egy vállalatban belül, mert az eredményességben fontos az, hogy mindenki beletegye a sajátját és ezzel az egész cég előre menjen.”

DEMKÓ KRISZTIÁN, Pénzügyi Tanácsadó

A szimuláció háttere

Talán mindannyian hallottunk már olyan történeteket, amikor az IT arról panaszkodik, hogy a fejlesztők látszólag tesztetlen megoldásokat próbálnak élesbe áttolni, majd mindezzel magára hagyni az üzemeltetést. Természetesen emellett a másik oldal is hallatja hangját és panaszkodik az üzemeltetés által felállított korlátokra, amelyekről jelentős csúszást szenvednek a fejlesztések. De előfordul sokszor az is, hogy épp maga az IT üzemeltetés támaszt olyan munkaigényt a fejlesztőkkel szemben, amely apró frissítésekben, hibajavításokban vagy éppen nem működő alkalmazásokban testesül meg.

Gene Kim, Kevin Behr és George Spafford „The Phoenix Project” című briliáns regénye rámutat, hogy egy képzeletbeli cég hogyan szembesül a fentiekben bemutatott kihívásokkal, és hogyan sikerül a DevOps alapelvei mentén felülkerekednie azokon, ezáltal jelentős javulást és üzleti eredményeket elérve. Ez a szimuláció teljes egészében a könyv alapjaira épül, hogy ezáltal Ön is megtapasztalhatta a történetek dinamikáját.

ISMERŐSEK ÖNNEK IS AZ ALÁBBI KIHÍVÁSOK?

Gyorsabb és megbízhatóbb fejlesztés

Új vállalati kultúra megteremtése

Hatékonyabb együttműködés a Fejlesztés és Üzemeltetés között

VÁLYI-NAGY PÉTER, üzleti szimulációs partner, vezető szimulációs instruktorként, Üzleti Szimulációk

2000-ben kezdte informatikai karrierjét, amelyet 2014-ben a „csúcson” fejezett be (IT igazgató és ITSM), hogy az Üzleti Szimulációk tulajdonosaként a megszerzett ismereteit gyakorlati szimulációk formájában adhassa át Magyarországon vezető nagyvállalatai számára.

Az üzleti szimulációk mellett az informatikai szolgáltatásmenedzsment (ITIL, VeriSM) területein, információbiztonsági auditorként (ISO 27001 LA), valamint agilis módszertanok tanácsadójaként segíti ügyfeleit, leggyakrabban komplex informatikai projektek bevezetésénél. Munkája során támogatást nyújt olyan cégek vezetői részére, akik megakadtak a tradicionális informatikai modellek útvesztőiben és szeretnék a kornak megfelelő agilis szolgáltatásmenedzsment irányába továbbhaladni. Szakmai tanácsadóként számos élő projekttel találkozott, amelyek mellett igyekszik tudását naprakészen tartani és a nemzetközi IT piacnak megfelelő ismeretekkel bővíteni.

Az alaptörténet

A Parts Unlimited társaság bajba kerül, mert a megjelenő újságcikkek felfedik a cég gyenge üzleti teljesítményét. Egyetlen esélyük a „The Phoenix Project”, megvalósítása, amellyel a társaság újra versenyképesé és nyereségessé tehető. A projekt az IT és az üzlet átformálását teszi lehetővé, amelynek sikeressége igen nagy haszonnal bír majd a kiskereskedelmi üzletág mindennapjaira.

Az IT üzemeltetésért felelős helyettes vezetőt „kéri meg” a teljes IT osztály irányítására és a projekt sikeres levezénylésére. Ez ebben a kaotikus helyzetben egyértelműen óriási kihívás. Hatalmasak a lemaradások a projekteken és a napi szintű üzemeltetésben, valamint a csúszások az üzlet számára elengedhetetlen funkciók fejlesztésében.

Az Ön csapatának különböző szerepkörei lesznek a Parts Unlimited cégen belül, ilyenek például a Kiskereskedelmi üzletág vezetője, a Humánügyi vagy a Pénzügyi vezető, mint „üzleti oldal”, illetve az IT üzemeltetés vezetője vagy bármely, informatikai funkcióért felelős vezető, mint „IT oldal”. Mindemellett mindenki aktív résztvevője kell legyen a „The Phoenix Project” munkálatainak.

A szimuláció során lehetőség van javaslatot tenni a fejlesztésekre, a problémák kezelésére, alkalmazások készítésére, valamint irányíthatja kollégáit, hogy az elvárt fejlesztések időben elkészüljenek és a hibák ténylegesen megoldásra kerüljenek.

A legnagyobb kihívás a DevOps alapelvek alkalmazása ebben a komoly üzleti szimulációban. A négy forduló során IT problémákkal és üzleti projektekkel kell megbirkóznia, valamint biztosítani kell, hogy a „The Phoenix Project” időben befejezésre kerüljön. Am legyen óvatos, hiszen az üzleti oldal újabbnál újabb ötleteivel, igényeivel igyekszik befolyásolni a fejlesztők munkáját és eltéríteni a rendelkezésre álló erőforrásokat az eredetileg megtervezett feladatoktól.

KINEK AJÁNLOTT? KIKET VÁRUNK ?

- **HR vezetők részére,**
 - akik feladatuk kapták a digitális transzformációt és szeretnék tisztában látni a témában
- **Vállalat Igazgatók, Cégvezetők, Ügyvezetők részre,**
 - akik érteni szeretnék, mi történik manapság a vezető vállalatok informatikai területein (fejlesztés, üzemeltetés)
 - akik kíváncsiak az agilis szoftverfejlesztés munkafolyamataira - az igények születésétől egészen a kész termék elkészüléséig
 - akik szeretnék sokkal agilisabban működni és megérteni a jelenlegi és jövőbeni működési trendeket
 - akik már az Y generációval dolgoznak együtt és elő kívánják segíteni a sikerességüket, ezáltal a cégük kiemelkedő teljesítményét
 - akik szeretnék egyaránt válaszokat találni a digitális transzformáció szervezeti és informatikai kérdéseire
- **Informatikai igazgatók és vezetők részére**
 - akik szeretnék a tradicionális munkamódszerekről egy, a világ vezető cégei (Amazon, Netflix, Facebook, ING Bank) által sikerrel használtra áttérni
 - akik megakadtak az ITIL bevezetéssel és szeretnék a agilis szolgáltatásmenedzsment irányába elindulni
 - akik éppen a DevOps utazásuk előtt állnak és szeretnék áttekintést kapni a bevezetés nehézségeiről és sikertényezőiről

BUSINESS TRANSFORMATION

Vállalati kultúraváltás a digitális transzformáció küszöbén

The Phoenix Project – DevOps üzleti szimuláció

2018. október 30., Budapest

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 training@iir-hungary.hu

TM8012

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
 Beosztás _____
 Osztály _____
 Végzettség _____
 Telefon _____
 Fax¹ _____
 Mobiltelefon¹ _____
 E-mail¹ _____
 Aláírás² _____

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
 Irányítószám _____ Helység _____
 Utca/Postafiók _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Csoportos kedvezményért kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak	2018. SZEPTEMBER 14-IG		2018. SZEPTEMBER 15-TŐL
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> VÁLLALATI KULTÚRAVÁLTÁS A DIGITÁLIS TRANSZFORMÁCIÓ KÜSZÖBÉN: 2018. OKTÓBER 30., BUDAPEST	129.000 Ft	30.000 Ft	159.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvenyével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszámítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban, lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft-álla/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belül lemondás esetén 40.000 Ft-álla/jelentkező adminisztrációs költségét számoljuk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megteríteni. A bejelentett résztvevő részvételenek módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Ludman-Takács Tünde 06-1/459-7300
 Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465

JELENTKEZÉSI LAP