

# Tudatos kommunikáció asszisztenseknek nemzetközi környezetben



**Két napos,  
angol-magyar nyelvű  
képességfejlesztő tréning  
asszisztenseknek**

**2015. 12. 9-10.  
BUDAPEST**

**A tréningen többek között  
az alábbi területeken kap  
gyakorlati segítséget:**

- ✓ **Bizalomépítés** non-verbális technikákkal
- ✓ **Személyes adottságok kihasználása** az asszisztensi kommunikációban
- ✓ Hatékony **kommunikációs csatornák megfelelő használata** a szervezeten belül
- ✓ **Asszertív kommunikációs** stratégiák
- ✓ **Tisztázó beszélgetések** a felettes(ek)sel

**A tréning kiváló lehetőséget  
nyújt a feldolgozott  
esetek angol nyelven  
történő kipróbálására és  
begyakorlására**

## **A TRÉNING SZAKEMBEREI:**

**Sipeki Irén**, BGF KVIF, mestertanár, tréner

**Héthy-Szommer Gabriella**, YFU Hungary Magyarországi Igazgató, tréner, mediátor

## Hogyan kommunikál Ön?

- ✓ Az első benyomás
- ✓ Tudatos és tudattalan üzenetek
- ✓ A hitelesség alapjai

## Nem-verbális technikák a bizalomépítésben az angolszász és magyar kultúrkörben

- ✓ A szem a nonverbális kommunikációban
- ✓ A térszabályozás művészete
- ✓ Alapvető jelek a testbeszédben

## Énképem más(s)képpen:

- ✓ Személyes adottságok kihasználása az asszisztensi kommunikációban
- ✓ Személyes adottságok, erősségek, gyengeségek megismerése.
- ✓ Hogyan profitáljunk az erősségekből, küzdjünk meg gyengeségeinkkel?

## A szervezetten belül a munkatársakkal való kommunikációhoz szükséges csatornák és azok tudatos használata

- ✓ a hatékony, célba érő levelezés,
- ✓ telefonbeszélgetés szabályai, mikor NE telefonáljunk
- ✓ a formális információáramlás sajátosságai az angolszász szokásrendszerben

## Asszertív kommunikációs stratégiák

- ✓ Az asszisztens kommunikációs eszköztárának a nyitása
- ✓ Agresszió/szubmisszió elkerülése
- ✓ Kultúrközi kommunikációs jellemzők

## Eszközök és módszerek a nehéz emberek kezelésére:

- ✓ A meggyőzés technikái
- ✓ A passzív ellenállás lehetőségei
- ✓ Az agresszió kezelése

## Tisztázó beszélgetések a felettes(ek)sel

- ✓ Önérdék-érvényesítés: tanuljon meg NEM-et is mondani
- ✓ Az értő figyelem és visszajelzés
- ✓ A hatékony döntéshozatal támogatása
- ✓ Nemzeti sajátosságok és Beszélgetésvezetés

## Esetmegbeszélés

- ✓ Lehetőség a nehéz szituációkban hozott döntések átgondolására
- ✓ Felkészülés a nehéz beszélgetésekre
- ✓ A kulturális sajátosságok beépítésnek a lehetősége, begyakorlása védett helyzetben

## Sipeki Irén

Mestertanár és vezető tréner,  
BGF KVIK

1997 óta foglalkozik alkalmasság-vizsgálatokkal, felnőttképzéssel, tanácsadással. Strukturált T-csoport vezetőként közreműködött többek között az ÁB-AEGON létszámleépítéshez kapcsolódó álláskeresési tréningjének, valamint a UPC csapatépítő tréningjének lebonyolításában. Munkája részeként kommunikációs és empátiás készségfejlesztő, valamint értékesítési tréningeket tart. Pszichológus végzettséggel rendelkezik. Az Authentic Consulting megbízott tréner. Mestertanár BGF KVIK és vezető tréner. A Pszichológiai és Pedagógiai Intézet Közhasznú Alapítvány kuratóriumi tagja.

## Héthy-Szommer Gabriella

YFU Hungary Magyarországi Igazgató,  
tréner, mediátor

Mind a for-, mind a non-profit szférában szerzett tapasztalatot menedzsment és kommunikáció területén. Egy mikrovállalkozásban és egy relative kis létszámú civil szervezetben is dolgozott. Az interkulturális kommunikáció a fő profilja. Legjobban az emberekkel kapcsolatos munkát kedveli: átfogó tapasztalatokat szerzett a kommunikáció, a csapatépítés, a mediáció területén. Fiatalokkal és felnőttekkel is foglalkozott."

## Rendezvényünk szólni kíván mindazon

- ✓ Asszisztensekhez,
- ✓ Vezető asszisztensekhez,
- ✓ Irodavezetőkhez,
- ✓ Titkárságvezetőkhez

akik **nemzetközi környezetben angol nyelven is dolgoznak** és szeretnének **hatékonyabbak lenni napi munkavégzésük során, valamint angol nyelven is szeretnék fejleszteni kommunikációs eszköztárukat.**

# Tudatos kommunikáció nemzetközi környezetben asszisztenseknek

## KÉT NAPOS, ANGOL-MAGYAR NYELVŰ KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNING ASSZISZTENSEKNEK

### IMPROVING YOUR PERSONAL SKILLS AS ASSISTANT

#### 2015. DECEMBER 9-10., BUDAPEST

 [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu)

 06-1/459-7301

 [training@iir-hungary.hu](mailto:training@iir-hungary.hu)

Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00281-2008

Akkreditációs lajstromszám: AL-1813

## Tudatos kommunikáció asszisztenseknek nemzetközi környezetben



Két napos,  
angol-magyar nyelvű  
kétségfejlesztő tréning  
asszisztenseknek

2015. 12. 9-10.  
BUDAPEST

TN5019

### 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_

### Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

### 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév \_\_\_\_\_ Keresztnév \_\_\_\_\_  
Beosztás \_\_\_\_\_  
Osztály \_\_\_\_\_  
Végzettség \_\_\_\_\_  
Telefon \_\_\_\_\_  
Fax<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Mobiltelefon<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
E-mail<sup>1</sup> \_\_\_\_\_  
Aláírás<sup>2</sup> \_\_\_\_\_

**-10%**

### SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév \_\_\_\_\_  
Irányítószám \_\_\_\_\_  
Utca/Postafiók \_\_\_\_\_

Helység \_\_\_\_\_

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**CSOPORTOS KEDVEZMÉNYÉRT  
KÉRJE EGYEDI AJÁNLATUNKAT!**

06-1/459-7334 • [MARKETING@IIR-HUNGARY.HU](mailto:MARKETING@IIR-HUNGARY.HU)

RÉSZVÉTELI DÍJAK	2015. OKTÓBER 23-IG		2015. OKTÓBER 24-TŐL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
<input type="checkbox"/> <b>TUDATOS KOMMUNIKÁCIÓ ASSZISZTENSEKNEK NEMZETKÖZI KÖRNYEZETBEN</b> 2015. DECEMBER 9-10., BUDAPEST	209.000 Ft	40.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.  
A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül.

### FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegelekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényen való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztráláskor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/ fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/ fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett részvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a [www.iir-hungary.hu](http://www.iir-hungary.hu) honlapunkon tovább tájékozódhat.

### VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde +36-1/459-7300  
Konceptió: Lukácsi Ágnes +36-70/703-5465  
Marketing: Mile Mónika +36-1/459-7334

J E L E N T K E Z É S I L A P