

Tudatos kommunikáció asszisztenseknek nemzetközi környezetben



**Két napos,
angol-magyar nyelvű
képességfejlesztő tréning
asszisztenseknek**

**2016. 01. 18-19.
BUDAPEST**

**A tréningen többek között
az alábbi területeken kap
gyakorlati segítséget:**

- ✓ **Bizalomépítés** non-verbális technikákkal
- ✓ **Személyes adottságok kihasználása** az asszisztensi kommunikációban
- ✓ Hatékony **kommunikációs csatornák megfelelő használata** a szervezeten belül
- ✓ **Asszertív kommunikációs** stratégiák
- ✓ **Tisztázó beszélgetések** a felettes(ek)sel

**A tréning kiváló lehetőséget
nyújt a feldolgozott
esetek angol nyelven
történő kipróbálására és
begyakorlására**

A TRÉNING SZAKEMBEREI:

Sipeki Irén, BGF KVIF, mestertanár, tréner

Héthy-Szommer Gabriella, YFU Hungary Magyarországi Igazgató, tréner, mediátor

Hogyan kommunikál Ön?

- ✓ Az első benyomás
- ✓ Tudatos és tudattalan üzenetek
- ✓ A hitelesség alapjai

Nem-verbális technikák a bizalomépítésben az angolszász és magyar kultúrkörben

- ✓ A szem a nonverbális kommunikációban
- ✓ A térszabályozás művészete
- ✓ Alapvető jelek a testbeszédben

Énképem más(s)képpen:

- ✓ Személyes adottságok kihasználása az asszisztensi kommunikációban
- ✓ Személyes adottságok, erősségek, gyengeségek megismerése.
- ✓ Hogyan profitálunk az erősségekből, küzdünk meg gyengeségeinkkel?

A szervezeten belül a munkatársakkal való kommunikációhoz szükséges csatornák és azok tudatos használata

- ✓ a hatékony, célba érő levelezés,
- ✓ telefonbeszélgetés szabályai, mikor NE telefonáljunk
- ✓ a formális információáramlás sajátosságai az angolszász szokásrendszerben

Asszertív kommunikációs stratégiák

- ✓ Az asszisztens kommunikációs eszköztárának a nyitása
- ✓ Agresszió/szubmisszió elkerülése
- ✓ Kultúrközi kommunikációs jellemzők

Eszközök és módszerek a nehéz emberek kezelésére:

- ✓ A meggyőzés technikái
- ✓ A passzív ellenállás lehetőségei
- ✓ Az agresszió kezelése

Tisztázó beszélgetések a felettes(ek)sel

- ✓ Önérdék-érvényesítés: tanuljon meg NEM-et is mondani
- ✓ Az értő figyelem és visszajelzés
- ✓ A hatékony döntéshozatal támogatása
- ✓ Nemzeti sajátosságok és Beszélgetésvezetés

Esetmegbeszélés

- ✓ Lehetőség a nehéz szituációkban hozott döntések átgondolására
- ✓ Felkészülés a nehéz beszélgetésekre
- ✓ A kulturális sajátosságok beépítésnek a lehetősége, begyakorlása védett helyzetben

Sipeki Irén

Mestertanár és vezető tréner,
BGF KVIK

1997 óta foglalkozik alkalmasság-vizsgálatokkal, felnőttképzéssel, tanácsadással. Strukturált T-csoport vezetőként közreműködött többek között az ÁB-AEGON létszámleépítéshez kapcsolódó álláskeresési tréningjének, valamint a UPC csapatépítő tréningjének lebonyolításában. Munkája részeként kommunikációs és empátiás készségfejlesztő, valamint értékesítési tréningeket tart. Pszichológus végzettséggel rendelkezik. Az Authentic Consulting megbízott tréner. Mestertanár BGF KVIK és vezető tréner. A Pszichológiai és Pedagógiai Intézet Közhasznú Alapítvány kuratóriumi tagja.

Héthy-Szommer Gabriella

YFU Hungary Magyarországi Igazgató,
tréner, mediátor

Mind a for-, mind a non-profit szférában szerzett tapasztalatot menedzsment és kommunikáció területén. Egy mikrovállalkozásban és egy relative kis létszámú civil szervezetben is dolgozott. Az interkulturális kommunikáció a fő profilja. Legjobban az emberekkel kapcsolatos munkát kedveli: átfogó tapasztalatokat szerzett a kommunikáció, a csapatépítés, a mediáció területén. Fiatalokkal és felnőttekkel is foglalkozott."

Rendezvényünk szólni kíván mindazon

- ✓ Asszisztensekhez,
- ✓ Vezető asszisztensekhez,
- ✓ Irodavezetőkhez,
- ✓ Titkárságvezetőkhez

akik **nemzetközi környezetben angol nyelven is dolgoznak** és szeretnének **hatékonyabbak lenni napi munkavégzésük során, valamint angol nyelven is szeretnék fejleszteni kommunikációs eszköztárukat.**

Tudatos kommunikáció nemzetközi környezetben asszisztenseknek

KÉT NAPOS, ANGOL-MAGYAR NYELVŰ KÉSZSÉGFEJLESZTŐ TRÉNING ASSZISZTENSEKNEK

IMPROVING YOUR PERSONAL SKILLS AS ASSISTANT

2016. JANUÁR 18-19., BUDAPEST

 www.iir-hungary.hu

 06-1/459-7301

 training@iir-hungary.hu

Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00281-2008

Akkreditációs lajstromszám: AL-1813

Tudatos kommunikáció asszisztenseknek nemzetközi környezetben



Két napos,
angol-magyar nyelvű
kétségfejlesztő tréning
asszisztenseknek

2016. 01. 18-19.
BUDAPEST

TN5019

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Adminisztratív kapcsolattartó

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____

Helyettesítő személy³

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Aláírás² _____

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév _____ Keresztnév _____
Beosztás _____
Osztály _____
Végzettség _____
Telefon _____
Fax¹ _____
Mobiltelefon¹ _____
E-mail¹ _____
Aláírás² _____

-10%

ZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév _____
Irányítószám _____
Utca/Postafiók _____

Helység _____

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**CSOPORTOS KEDVEZMÉNYÉRT
KÉRJE EGYEDI AJÁNLATUNKAT!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

RÉSZVÉTELI DÍJAK	2015. OKTÓBER 23-IG		2015. OKTÓBER 24-TŐL
	ÁR	MEGTAKARÍTÁS	ÁR
<input type="checkbox"/> TUDATOS KOMMUNIKÁCIÓ ASSZISZTENSEKNEK NEMZETKÖZI KÖRNYEZETBEN 2016. JANUÁR 18-19., BUDAPEST	209.000 Ft	40.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthető.
A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után visszaigazolást és a költségviselő számlázási címére kiállított előlegelekérőt küldünk. Kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhez 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezik. Ha az utalás a rendezvény kezdete előtt 2 munkanapon belül történik meg, kérjük, hogy azt a bankkivonat másolatával igazolni szíveskedjen a rendezvény helyszínén a regisztrálásakor. Fizetési késedelem esetén a költségviselő késedelmi pótlék fizetésére kötelezett. Esetleges program-és helyszínváltoztatás jogát fenntartjuk. Visszalépés csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+ÁFA/fő, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+ÁFA/fő adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a költségviselő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett részvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. Amennyiben további információra lenne szüksége ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) készséggel áll rendelkezésére illetve a www.iir-hungary.hu honlapunkon tovább tájékozódhat.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde +36-1/459-7300
Konceptió: Lukácsi Ágnes +36-70/703-5465
Marketing: Mile Mónika +36-1/459-7334

J E L E N T K E Z É S I L A P