

# Operational Risk Management

Vállalati kockázatkezelés működési oldalról  
2 NAPOS SZEMINÁRIUM  
2014. NOVEMBER 5-6.



IIR

## A rendezvény fő témái

- Business Continuity Management/ vállalati üzletmenet-folytonosság
- Szervezeti felelősségvállalás kialakítása
- A kockázatértékelés menete: feltárás – megoldás – megelőzés
- Biztonságtechnika, balesetbiztonság, munkabiztonság, munkavédelem
- Adatvédelem és információbiztonság: hozzáférés-védelem, jogosultság-kezelés, személyes adatok védelme, adatkorrupció megelőzése, kivédése, kezelése
- Humánkockázati problémák: mutatószámok a humánkockázat kezelésében, toborzás és kiválasztás menete, meglévő munkaerő humánkockázati problémái
- **Kockázatkezelési, információbiztonsági best practice-ek, humánkockázati workshop**

## Kik a rendezvény kulcselőadói?

- **Angyal Adrián**, Senior Business Analyst / információbiztonsági szakértő, Capgemini Magyarország Kft.
- **Demény Zita**, HR vezető, Globális Üzleti Szolgáltató Központ és Oktatási vezető, Alcoa-Köfém Kft
- **Nacsa János**, szakmai és kreatív vezető, ügyvezető, Karriercasting
- **Nagy Tibor**, IT biztonsági tanácsadó, Hewlett-Packard Magyarország Kft.
- **Rozmán Tamás**, munkavédelmi vezető, Audi Hungaria Motor Kft.
- **Tamásné Vőneki Zsuzsanna**, osztályvezető, Működési Kockázatok Osztály, OTP Bank Nyrt.



## BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT: HOGYAN BIZTOSÍTHATÓ A VÁLLALATI ÜZLETMENET-FOLYTONOSSÁG?

### 8.30 Regisztráció

#### 9.00 – 10.30

#### Szervezeti felelősségvállalás a kockázatkezelésben

- Kinek a felelőssége a vállalati kockázatkezelés elkészítése?
- Mely szereplőkhöz milyen felelősségi körök kapcsolódnak?
- Hogyan történik a különböző kockázati területek szakterülethez rendelése?
- Melyek azok a döntéshozói szintek, amelyek döntenek a kockázatokról?
- Milyen felelőssége van a felsővezetésnek?
- Hogyan vonhatjuk be a munkavállalót a kockázatértékelésbe?

**Előadó: Tamásné Vőneki Zsuzsanna**, osztályvezető,  
Működési Kockázatok Osztály, OTP Bank Nyrt.

#### 10.30 – 10.55 Kávészünet

#### 11.00 – 13.30

#### WORKSHOP:

#### A kockázatértékelés menete

- Hol vannak a gyengepontok, hogyan zajlik a kockázatok megállapítása? Melyek azok a hatékony módszerek, amelyekkel előzetesen feltárhatjuk a kockázatokot?
- Milyen intézkedések szükségesek a gyenge láncszemek megerősítéséhez?
- Mi a teendő akkor, ha a kritikus elemekkel van probléma?
- Mi a kockázatkezelési folyamat gyümölcse, hogyan működünk ez után?
- Hogyan befolyásolhatja a vállalat megítélését a nem megfelelő intézkedés?
- Milyen anyagi következményekkel jár a megfelelő kockázatértékelés elmaradása?

**Előadó: Tamásné Vőneki Zsuzsanna**,  
osztályvezető, Működési Kockázatok  
Osztály, OTP Bank Nyrt.

#### 13.30 – 14.25 Ebédészünet

## KAPCSOLÓDÓ TERÜLETEK: HOGYAN VALÓSÍTHATÓ MEG A KÜLÖNBÖZŐ KOCKÁZATÉRTÉKELÉSI TERÜLETEK INTEGRÁLT KEZELÉSE?

#### 14.30 – 16.00

#### Biztonságtechnikai és munkavédelmi kérdések

- Hogyan előzzük meg a munkahelyi baleseteket?
- Milyen biztonságtechnikai intézkedések alkalmazandók baleset esetén? Mennyire életszerűek ezek az intézkedések?
- Hogyan hajtsuk végre a biztonságtechnikai intézkedéseket, előírásokat? Miként ellenőrizzük ezek betartását?
- Hogyan csökkenthetjük a külső/ kölcsönzött munkaerő alkalmazásával járó kockázatot?
- Dolgozók beléptetése, azonosítása: milyen biztonságtechnikai eszközökkel a legcélszerűbb az akadálymentes, de ellenőrzött beléptetés?
- Utókövetés: hogyan lehet érdemben ellenőrizni az adott területen tartózkodók számát és jogosultságát probléma esetén?

**Előadó: Rozmán Tamás**, munkavédelmi vezető,  
Audi Hungaria Motor Kft.

#### 17.00 A szemináriumi napok vége

## Rendezvényünk szólni kíván:

Hazai közép és nagyvállalatok

- biztonságért felelős vezetőihez, szakembereihez
- IT biztonsági vezetőihez
- fraud/ csalásmegelőzési vezetőihez
- kockázatkezelési vezetőihez
- humánbiztonsági vezetőihez
- munka- és tűzvédelmi szakembereihez
- biztonsági szakembereihez

#### MINDENKÉPPEN JÖJJÖN EL, AMENNYIBEN

- a kézzel fogható gyakorlati megvalósítási javaslatok érdeklik
- többet akar megtudni az integrált kockázatkezelés kialakításának folyamatáról
- többet szeretne tudni a megelőzés, monitoring, és a krízishelyzetek kezelését érintő megoldási lehetőségekről
- érdeklik a kockázatkezelési, kockázatértékelési, információbiztonsági és humánbiztonsági best practice-ek
- szívesen vesz részt interaktív, kiscsoportos workshopban

### ADATVÉDELMI ÉS INFORMÁCIÓBIZTONSÁGI BEST PRACTICE-EK: A BIZTONSÁGOS ADATVÉDELEM KULCSA

9.00 – 10.30

#### Hozzáférés-védelem

- Mi alapján válasszuk ki a védendő adatokat? Mely adatok kerüljenek be a szigorúan kezelendő dokumentumok közé?
- Ki és milyen adatokhoz férhet hozzá?
- Hogyan szerezzünk érvényt a hozzáférés kezelési szabályzatnak?
- Hogyan biztosítsuk a jogszabályi megfelelést? Hogyan tegyünk eleget az audit követelményeknek?
- Melyek azok a vállalati jogosultságok, amelyek kiemelt kockázati értékkel rendelkeznek? Hogyan kontrolláljuk ezek használatát?
- Személyes adatok kezelése: ki és milyen adatokat szolgáltathat, ehhez milyen nyilatkozatok, adatkezelési szabályok kapcsolódhatnak?
- Hogyan védekezünk az adatszivárgás ellen?
- Hogyan integrálhatjuk a vállalat mindennapi életébe az információbiztonságot?
- Hogyan biztosíthatunk magas szintű adatvédelmet kevesebb anyagi ráfordítással?

**Előadó: Nagy Tibor**, IT biztonsági tanácsadó,  
Hewlett-Packard Magyarország Kft.

10.30 – 10.55 Kávészünet

11.00 – 12.00

#### Kitekintés: Bring Your Own Device, Cloud Computing

- Hogyan védjük a mobil eszközökön elérhető információkat?
- Bring Your Own Device: mik a veszélyei a saját mobil eszköz vállalati célokra történő használatának?
- Mik az internet alapú rendszeren történő adattárolás veszélyei?
- Mi történik a felhőben tárolt adatokkal?
- Mennyiben biztonságos a felhő alapú adattárolás?

**Előadó: Angyal Adrián**, Senior Business Analyst /  
Információbiztonsági szakértő, Capgemini  
Magyarország Kft.

12.00 – 12.55 Ebédészünet

### HUMÁNKOCKÁZAT-KEZELÉS A VÁLLALATI MŰKÖDÉSSEN

13.00 – 13.45

#### Az emberi tényező mint lehetséges veszélyforrás

- Mi jelenthet kockázatot a vállalat számára humán oldalról? Hogyan befolyásolja ez a vállalat megítélését?
- Összefüggésbe hozható-e a beazonosított humán kockázati tényező más kockázati faktorokkal?
- Mikor éri meg csökkenteni a kockázati szintet?
- Adatvédelem és HR informatika: el vannak-e határolva a felelősségi körök? Betartásra kerülnek-e az előírások, kikerülnek-e bizalmas anyagok illetéktelen személyekhez?
- Hogyan lehetünk kevesebb anyagi ráfordítás mellett is eredményesekek?

**Előadó: Demény Zita**, HR vezető, Globális Üzleti  
Szolgáltató Központ és Európai Oktatási vezető,  
Alcoa-Köfém Kft.

13.45 – 14.10 Kávészünet

14.15 – 17.00

#### Workshop: Preventív humánkockázat-kezelés célspecifikus módszerekkel

##### Toborzás, kiválasztás:

- Hogyan szűrhetők ki a kiválasztási eljárás során azok a személyek, akik potenciális kockázatot jelentenek a vállalat számára?
- Melyek a kritikus és releváns tényezők, s közöttük mi alapján, hogyan prioritizáljunk?

##### A meglévő munkaerő humán kockázati tényezői

- Személyes illetve veszélyeztetettségi tényezők a munkahelyen, kölcsönhatásaik
- Hogyan azonosíthatjuk be ezeket egyénileg, csoportosan illetve tömegesen?
- Mit tehetünk e kockázatok észlelése, felismerése és kiiktatása érdekében?
- Milyen tényezőkre figyeljünk a meglévő munkaerő monitorozásakor?

##### Mit tehetünk a pszichoszociális kockázatok felmérése és kezelése érdekében?

##### Mi a teendő belső visszaélés esetén?

##### Hogyan szűrhetjük ki, hogyan előzhetjük meg a bekövetkezését?

##### A csoportos érintettségű kockázatok, veszélyjelek a teamworkben

- Mely kockázatok és hogyan merülhetnek fel teamwork esetén a gyakorlatban?
- Hogyan észlelhetjük, azonosíthatjuk, kezelhetjük ezeket?
- A rendszerszerű teamoptimalizálás, mint a humán kockázat preventív eszköze

**Előadó: Nacsá János**, szakmai és kreatív vezető,  
ügyvezető, Karriercasting

17.00 A szeminárium vége



**Az IIR Magyarország akkreditált felnőttképzési intézmény.**

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 00206-2012  
Intézményakkreditációs lajstromszám: AL-2748

SM4005

JELENTKEZÉSI LAP

<p><b>1. RÉSZTVEVŐ:</b></p> <p>Vezetéknév _____ Keresztnév _____</p> <p>Beosztás _____</p> <p>Osztály _____</p> <p>Végzettség _____</p> <p>Telefon _____</p> <p>Fax<sup>1</sup> _____</p> <p>Mobiltelefon<sup>1</sup> _____</p> <p>E-mail<sup>1</sup> _____</p> <p>Aláírás<sup>2</sup> _____</p>		<p><b>2. RÉSZTVEVŐ:</b></p> <p>Vezetéknév _____ Keresztnév _____</p> <p>Beosztás _____</p> <p>Osztály _____</p> <p>Végzettség _____</p> <p>Telefon _____</p> <p>Fax<sup>1</sup> _____</p> <p>Mobiltelefon<sup>1</sup> _____</p> <p>E-mail<sup>1</sup> _____</p> <p>Aláírás<sup>2</sup> _____</p>	
<p><b>A rendezvényen való részvételt engedélyező/elrendelő személy:</b></p> <p>Vezetéknév _____ Keresztnév _____</p> <p>Beosztás _____</p> <p>Osztály _____</p>		<p><b>SZÁMLÁZÁSI CÍM:</b></p> <p>Cégnév _____</p> <p>Irányítószám _____ Helység _____</p> <p>Utca/Postafiók _____</p>	
<p><b>Adminisztratív kapcsolattartó</b></p> <p>Vezetéknév _____ Keresztnév _____</p> <p>Beosztás _____</p> <p>Osztály _____</p>			
<p><b>Helyettesítő személy<sup>3</sup></b></p> <p>Vezetéknév _____ Keresztnév _____</p> <p>Beosztás _____</p> <p>Osztály _____</p> <p>Aláírás<sup>2</sup> _____</p>		<p><b>Csoportos kedvezményért kérje egyedi ajánlatunkat!</b></p> <p>+36 1 459 7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU</p>	

-10%

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.  
<sup>2</sup> A képzésre/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.  
<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

Részvételi díjak	2014. szeptember 19-ig		2014. szeptember 20-tól
	Ár	Megtakarítás	Ár
<input type="checkbox"/> OPERATIONAL RISK MANAGEMENT 2014. NOVEMBER 5-6., BUDAPEST	199.000 Ft	50.000 Ft	249.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát • A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák • A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit.  
• A részvételi díj tartalmazza az étkezés költségét, mely a számlán külön tételként feltüntetésre kerül. • A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthet.

**FIZETÉS, VISSZALÉPÉS**

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépési feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálólatást és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünkhoz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő minden felszólítási- és inkasszódíj megterítésére kötelezett. Esetleges program- és helyszínváltottság jogát fenntartjuk. Visszalépés: Csak írásban lehetséges. A részvétel visszamondása esetén 20.000 Ft+áfa/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft+áfa/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatározott feltételek mellett lehetséges. A szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (+36 1 459 7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

**VAN MÉG KÉRDÉSE?**

Ügyfélszolgálat: Takács Tünde +36 1 459 7300

Koncepció: Papp Martina +36 70 459 7326

Marketing: Varga Barnabás +36 1 459 7304