



CERTIFIED Workflow & Process Specialist SZEMINÁRIUM

2022. október 4-5., Budapest

Fókuszban:

- Szabályzatok átalakítása, javítása
- Rendteremtés a káoszban – avagy WF bevezetések gyakorlati tapasztalatai
- WF és dokumentum menedzsment rendszerek jelene és jövője
- Flow rendszerek és megoldások
- Teljesítmény menedzsment a gyakorlatban
- Automatizálás, digitalizálás a folyamatmenedzsmentben
- Hogyan kapcsolódik a LEAN és a Workflow Management?
- Vállalatirányítási rendszerek folyamatai, szabályai, kihívásai a gyakorlatban

08:20 Regisztráció

08:50 Megnyitó az IIR részéről

Workflow – a működési hatékonyság növelésének kulcsa

09:00 – 10:30

Flow rendszerek és megoldások

- Milyen flow rendszerek léteznek és mely megoldások a legeredményesebbek?
- Ígéret, melyek nem teljesültek – elvárások, amik egyre nagyobbak
- Folyamatmenedzsment rendszerek megközelítése és sikere Magyarországon
 - Kik a piaci szereplők?
 - Hol működik hatékonyan a rendszer?
 - Mik a korlátok?
 - Eléggé személyre szabottak ezek a szoftverek?
 - KKV szektor anyagi korlátai – saját fejlesztések? Verziókövetések, eltérések és fejlődés?
- Folyamatok digitalizálása – a hatékonyabb munkavégzés eszköze?

10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 12:30

Szabályzatok átalakítása, javítása

- Az ügyfélszerződések érthetővé tétele, tisztázása, leegyszerűsítése
- Belső szabályzatok a működésről – szabályzatok közötti együttműködés, összhang
- Szabályozások és belső folyamatok – ki kezeli ezeket? Mindenki csak a saját területéért felel?
- Milyen mértékben kell, hogy end-to-end legyen a szabályozás?
- Hálózat-kutatás a szabályzatok javítása érdekében – hogyan?
- Irodai folyamatmenedzsment és a hatékony módszerek a szabályzatok mentén

12:30 – 13:30 Ebédészünet

Miért fontos a megfelelő flow rendszer és a rendteremtés?

13:30 – 14:30

Teljesítmény menedzsment a gyakorlatban

- Hogyan függ össze a Flow a Mutatószámokkal?
- Miért fontos a rendrakás?
- Hogyan építettük/építjük a teljesítmény menedzsmentünket?
- Mi kell hozzá?
- Milyen előnyök származhatnak ebből?

14:30 – 15:00 Kávészünet

15:00 – 16:00

WF és RPA megoldások

- Megoldások bemutatása, kategorizálása
- Piaci kitekintés
- Fontosabb kiválasztási szempontok
- Ügyvitel támogató megoldások jelenlegi tudása és a továbbfejlesztés irányai
- Újfajta licenzelési konstrukciók

16:00 Az első nap vége

A rendezvény szólni kíván:

Hazai közepes és nagyvállalatok

- ügyvezetőihez, cégvezetőihez,
- stratégiai, üzleti- és szervezetfejlesztési igazgatóihoz, osztályvezetőihez,
- minőségügyi, informatikai, logisztikai, vevői folyamatokkal és vállalati folyamatrendszerekkel foglalkozó vezetőihez,
- üzleti folyamatokban, folyamat-benchmarkingban érintett szakemberekhez, folyamatmenedzsmenttel, informatikai szolgáltatásokkal és szervezetfejlesztéssel foglalkozó tanácsadó cégek képviselőihez.

Fejlesztés és menedzsment > Költség- és átfutási idő csökkenés > Minőség- és sikernövekedés

09:00 – 10:00

WF és RPA bevezetések gyakorlati tapasztalatai

- Mely technikákat érdemes alkalmazni a mindennapokban?
- Bevezetés gyakorlati tapasztalatai
- Igazodás a szervezet érettségéhez
- Kritikus sikertényezők

10:00 – 10:30 *Kávészünet*

10:30 – 12:00

Automatizálás, digitalizálás a folyamatmenedzsmentben

- Dokumentummenedzsment – hogyan lesz a papírból papírintes?
- Az automatizálás előtti kulcslépés – az egyszerűsítés
- Mik az automatizálás előfeltételei? Mennyire megbízható ez a rendszer?
- Vajon elvesz adat az automatizálás során?
- Önjáró feladatok felállítása, automatizált rendszerek kidolgozása
- Hogyan lehet az automatizálással javítani a folyamatok minőségét?
- Az automatizálás előnyei – valóban nem szükséges az állandó felügyelet és az adminisztrációs terhek is csökkennek?
- Valóban költségcsökkentés az egyik előnye az automatizálásnak?
- EBI (Enterprise Buildings Integrator) rendszer – ügyfelek irányába mutató ütemezések, integráció
- Mobil Workflow – terepen/osztott munkahelyen dolgozók eszköze az információ központi feldolgoztatására

12:00 – 13:00 *Ebédészünet*

13:00 – 14:30

Hogyan kapcsolódik a LEAN és a Workflow Management?

- Hogyan alkalmazhatóak a LEAN technológiák a folyamatmenedzsment kapcsán?
- Hogyan lehet a LEAN menedzsmenttel fo-

kozni a teljesítményt?

- Szűrhető-e a LEAN-nel a folyamatok értékteremtő képessége?
- Milyen a gerilla LEAN egy nagyvállalati környezetben? Mitől jobb, mint a standard változata?
- LEAN OFFICE – hatékony erőforrás felhasználás az irodai környezetben
 - Példák a gyakorlatban
 - Külső vs. belső expert – melyik a célravezetőbb választás?
 - Témák, célok, eredmények

14:30 – 15:00 *Kávészünet*

Best Practice – Workflow a gyakorlatban

15:00 – 16:00

Vállalatirányítási rendszerek folyamatai, szabályai, kihívásai a gyakorlatban

- Milyen vállalatirányítási folyamatszabályozások és rendszerek léteznek?
- Mely folyamatok jellemzik a vállalatirányítási rendszereket?
- Mely módszerek a leghatékonyabbak a folyamatok kezelésére?
- Megközelítések a vállalatok részéről – vállalati kihívások kezelése

16:00 *A képzés vége*



CERTIFIED Workflow & Process Specialist SZEMINÁRIUM

2022. október 4-5., Budapest

www.iir-hungary.hu +36 70 419 8627 conference@iir-hungary.hu

1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály

Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály

Helyettesítő személy³

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Aláírás²

2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév Keresztnev
 Beosztás
 Osztály
 Végzettség
 Telefon
 Fax¹
 Mobiltelefon¹
 E-mail¹
 Aláírás²

-10%

SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév
 Irányítószám Helység
 Utca/Postafiók

¹ E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.
² A képzés/rendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.
³ Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

**Csoportos kedvezményért
kérje egyedi ajánlatunkat!**

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

Részvételi díjak

CERTIFIED WORKFLOW&PROCESS SPECIALIST
SZEMINÁRIUM: 2022. OKTOBER 4-5., BUDAPEST

Ár

209.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készíthet.

FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Visszalépési és lemondási feltételeink: A jelentkezéssel résztvevőnk elfogadják a jelentkezési és visszalépési feltételeket. A regisztráció beérkezése és vizsgálata után a költségvetés számlázási címére kiállított előlegekérőrt küldünk, kérjük az ott feltüntetett összeget szíveskedjenek fizetési határidőn belül átutalni, de legkésőbb a rendezvényt megelőző két munkanapig, mert a rendezvényre való bejutás csak ebben az esetben garantált. Visszalépés csak írásban lehetséges. A jelentkezés a regisztráció vizsgálatazt követő 1 munkanapon belül külön költség felszámítása nélkül lemondható. A vizsgálatazt követő 2. munkanaptól a rendezvényt megelőző 21. munkanapig bezárólag történő részvétel-lemondás esetén a részvételi díj 20%-ával, a rendezvényt megelőző 20. munkanapon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40%-ával megegyező összegű lemondási díjat számolunk fel. A rendezvényt megelőző 5. munkanapon belüli lemondás esetén a költségvetés a teljes részvételi díjat köteles megtéríteni. Részvételével hozzájárul, hogy konferenciák és a hozzájuk tartozó workshopok esetén az adatokat továbbítsuk együttműködő partnereink felé. A rendezvényről a résztvevő sem audio, sem videó felvételt nem készíthet, online rendezvényt nem rögzíthet.

VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat: Simon Bernadett 06-70/419-8627
 Koncepció: Lukácsi Ágnes 06-70/703-5465