

# Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.



IIR

## Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban

### Főbb témáink között:

- A gazdaság újraindítását célzó állami programok hatása a bankszektor versenyképességére
- Fogyasztási hitelek Magyarországon a pandémia idején
- Lakás és ingatlanhitelezéssel kapcsolatos tapasztalatok és várakozások
- Erős ügyfél-hitelesítés és open banking helyzetértékelés
- Hogyan fizetünk a jövőben?
- Ügyfélélmény a digitális pénzügyi világban
- Hogyan vághatnak vissza a bankok a fintech kihívóknak?
- Robotizált banki folyamatok, pozitív ügyfélélmény kialakításához
- E-szignó – Elektronikus aláírás – digitális aláírás
- Szabályozói kezdeményezések a digitalizálás korában



# Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



1. nap • május 18.

9:00 – 9:30

## A pénzforgalmi piac és a pénzügyi infrastruktúrák területén végbement változások és kihívások

- Az azonnali fizetési rendszer működése és továbbfejlesztésének irányai
- A PSD2 várható hatásai és további kihívásai
- Erős ügyfélhitelesítés, visszaélés megelőzés a pénzforgalomban
- Kiberbiztonsági kérdések az infrastruktúrákban
- Innovatív fizetési megoldások (digitális jegybankpénz, kriptovaluták)
- Új kihívók (fintech vállalatok) a pénzforgalmi piacon

**Előadó: Bartha Lajos, Pénzügyi infrastruktúrákért és bankműveletekért felelős ügyvezető igazgató, Magyar Nemzeti Bank**

9:30 – 10:00

## Szabályozói kezdeményezések a digitalizálás korában

- Hazai és külföldi helyzet – Hol tart most a Bankszektor?
- A piac szabályozása
- Milyen főbb jogszabályi változások várhatóak a jövőben?
- Alkalmazkodás a változó fogyasztói magatartáshoz
- Ügyfélélmény kialakítása a digitalizáció és változó fogyasztói szokások korában
- Hogyan bankolunk ma és jövőre?

**Előadó: Fáykiss Péter, Igazgató, Digitalizációs igazgatóság, Magyar Nemzeti Bank**

10:00 – 10:30

## Felügyeleti jogviták megelőzése és megívása

- Innovatív pü. megoldások jogszabályi megfelelési kockázatai és azok mérséklési lehetőségei
- A felügyeleti állásfoglalások előnyei és kockázatai, hogyan kérjünk állásfoglalást és hogyan ne
- Az ügyvédi jogvélemények haszna és korlátai
- A pü. intézmény lehetőségei az ellenőrzési eljárás folyamatában
- Per a felügyelettel? Bármilyen áron elkerülni vagy felvállalni?
- Mit lehet elérni a közj. perben, mennyi idő alatt és milyen áron?
- A felügyeleti szankciókat befolyásoló faktorok, a kapcsolódó bírói gyakorlat és annak tanulságai

**Előadó: Dr. Kiszely György, Partner, Ügyvéd, Nagy és Trócsányi Ügyvédi Iroda**

10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:30

## Kiberbiztonság és ügyfélélmény

- Erős ügyfélhitelesítés tapasztalatok
- A hitelesítés jövője
- A mesterséges intelligencia szerepe a bank- és tranzakcióbiztonságban
- Pénzmosás elleni védelmi megoldások

**Előadó: Nemes Máté, termékfejlesztési menedzser, Mastercard**

11:30 – 12:00

## Digitális transzformáció az ügyviteli folyamatokban

- Digitális transzformáció nehézségei
- Digitális aláírás
- Xerox® Digitális Postaszoba Portfólió
- Személyazonosítás és elektronikus szerződés kötés a digitális térben

**Előadók: Mojzes Nikoletta Xerox Magyarország Kft., Barsi András, K-Xconsulting**

12:00 – 12:30

## Hogyan vághatnak vissza a bankok a fintech kihívóknak?

- A válasz az ügyfelekben van ☺ nagyobb része a bankoknál
- Big data alapú döntéstámogatás – az adatminőség, mint az AI előfeltétele
- Ügyfelek könnyebb megismerése és kiszolgálása ☺ ügyfél-elégedettség növelés ☺ ügyfélmegtartás
- Az ügyféladatok automatikus feldolgozása az ügyfél-megközelítés optimalizálásához

**Előadó: Kiss László, Bankkártyaelfogadás (POS) Értékesítési Vezető, OTP Bank Nyrt.**

12:30 – 13:30 Ebédészünet

13:30 – 14:00

## Digitálizáció, mesterséges intelligencia, robotizáció - compliance szempontok, etikai kérdések

- Az új technológiák előnyei és veszélyei
- A szabályozó szereplők kettős felelőssége
- Nemzetközi és nemzeti szabályozási környezet kialakítása és fenntartása
- Bizalom, megbízhatóság és etika a digitális világban
- Compliance szerepe és feladata a digitalizálódó bankszektorban

**Előadó: Harkácsi Gábor József, Senior compliance szakértő, Magyar Nemzeti Bank  
Szegfű László Péter, Osztályvezető, Magyar Nemzeti Bank**



# Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



14:00 – 14:30

## Helló George! Egy digitális platformcsere céljai és tapasztalatai

- Hogyan illeszkedik egy teljes digitális platformcsere az üzleti stratégiába?
- Minek, mikor, hogyan változtassunk a megszokotton? Kivel, miben és kiért versenyzünk? Hogyan segít George az ügyfélélmény növelésében, a csatorna-optimalizációban, a digitális értékesítés növelésében és az ügyfélszerzésben?
- Hogyan egyeztethető össze az agilis fejlesztés és az ügyfélmigráció?

## Előadó: Bek-Balla László, Digitális csatornák és Contact Center vezető / Head of Digital & Contact Center, Erste Bank Hungary Zrt.

14:30 – 15:00 Kávészünet

15:00 – 15:30

## A mobilbanki alkalmazás fontossága egy többcsatornás banki stratégiában

- A mobil fontosságának hangsúlyozása, banki alkalmazások
- Hogy állnak a kereskedelmi bankok a mobil banki megoldások implementálásában?
- Kihívások a mobilbanki szolgáltatásokban
- Jogszabályi környezet
- Kilátások: 2021-es és azt követő banki trendek
- Hogyan javíthatjuk az ügyfelek tapasztalatait? - innovatív hitelesítés

## Előadó: Szabó Zsolt Levente, Igazgató |Digitális Termék Igazgatóság, MKB Bank Nyrt.

15:30 – 16:00

## Erős ügyfél-hitelesítés és open banking helyzetértékelés

- Európai szabvány
- Hogyan használjuk a különböző hitelesítési módokat
  - Ismeret
  - Birtoklás
  - Biometrikus hitelesítés
- Mi a különböző hitelesítési megoldások előnye és hátránya?
- PSD2: Biztonság fokozása vs. megfelelő fizetési élmény biztosítása
- Ügyféltapasztalatok
- Miként alkalmazhatjuk a biometrikus hitelesítést a bankszektorban?
- Mi a kereskedők feladata, hogy a vásárlók továbbra is zavartalanul fizethessenek?
- Miként változott az internetes kártyacsalások aránya a kétfaktoros online ügyfél-hitelesítés bevezetése óta?

## Előadó: Dr. Luspay Miklós, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank

2. nap · június 1.

## Lakossági üzletág 2021-ben Digitalizálódó termékkínálat a hitelezésben pandémia idején

9:00 – 9:45

## Online hitelezésre való átállás – a fejlődés útja, vagy csak kényszer?

Mi és hogyan váltotta fel a személyes ügyintézkést? Megéri-e bevezetni az online értékesítési folyamatot? Milyen irányba, milyen típusú ügyfeleknek? Milyen mértékben? Milyen stratégiák léteznek az ügyfelek generációk szerinti kezelésére? Az ügyfelek elvárásai korosztályok szerint Mit tud az ügyfél online intézni? Mit tudunk digitálisan nyújtani már meglévő ügyfelek-nél? Elektronikus szerződéskötés jogi oldala – Milyen problémák merülnek fel?

## Előadó: Szabó Gergely, Ssenior termékmenedzser, K&H Csoport:

9:45 – 10:30 Panelbeszélgetés

## Lakás és ingatlanhitelezéssel kapcsolatos tapasztalatok és várakozások

Hogyan hatott a pandémia:  
a CSOK-ra  
a Babaváró hitelre  
a lakáshitelre  
Piaci igények változása és nyomon követése a lakáshitelezésben  
Európai, nemzetközi trendek  
Mik az eddigi tapasztalatok a lakásfelújítási hitellel kapcsolatban?  
Mi várható 2021második felében a hazai lakáspiacon?  
Milyen hatással van/lesz az ingatlanpiac változása a jelzálogpiacra?

## Panelbeszélgetés résztvevő:

**Szabó Alexandra, Vezető, Lakossági Jelzáloghitel Termékmenedzser, Erste Bank**  
**Kóli Tibor, Product Owner, [Jelzálog Agilis Üzletfejlesztés], CIB Csoport**  
**Molnár Gergő, Ügyvezető igazgató, Lakossági Hitelezés Igazgatóság, K&H Csoport**  
**Moderátor: Nagy Tamás, Igazgató, Magyar Nemzeti Bank**



# Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.

Digitalizációs „Bumm” a bankszektorban



10:30 – 11:00 Kávészünet

11:00 – 11:50 Panelbeszélgetés

## Fogyasztási hitelek Magyarországon a pandémia idején

Fogyasztóbarát személyi kölcsönök

Milyen feltételekkel és milyen célra veszik fel a személyi kölcsönöket?

Mitől „divat” az áruhitel?

A folyószámlahitel és a hitelkártya népszerűsége

Stratégiák és jövőképek a fogyasztási hitelezésben

Panelbeszélgetés résztvevő:

**dr. Rajmonné Veres Ibolya, Retail Hitelezési Tribe / igazgató, OTP Bank Nyrt.**

**Horváth Attila Péter, Regionális Gazdasági Igazgató, Provident Pénzügyi Zrt., Pénzügyi Vállalkozások Országos Egyesületének alelnöke**

**Szepesi András, Kockázati és Követeléskezelési Igazgató, Cofidis Magyarország**  
**Moderátor: Szakács János, Főosztályvezető, Magyar Nemzeti Bank**

11:50 – 12:30

## A kkv-k forráshoz jutását segítő jegybanki intézkedések

Az idén 8 éves Növekedési Hitelprogram eredményei

Az MNB válaszlépései a stabilitás és a visszaesés tompítása érdekében

Az NHP Hajrá szerepe a kkv-k finanszírozásában

Az NHP Hajrá keretében létrejött ügyletek jellemzői

Hiteltérkép – támogatott hitelek a kkv-k számára

Növekedési Kötvényprogram

**Előadó: Pulai György, Igazgató |Hitelösztönzők Igazgatóság|, Magyar Nemzeti Bank**

Együttműködő partnereink

NAGY & TRÓCSÁNYI



xerox™

Médiapartnereink:



ADVERTICUM

COMPUTERWORLD

Bővebb információ a szakmai tartalommal kapcsolatban:

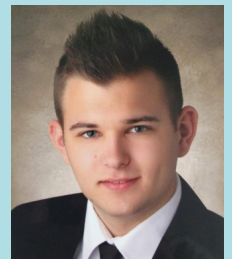
**Fanda Zoltán**

Projektvezető

Tel.: +36 1 459 7308

Mobil: +36 70 616 7031

E-mail: zoltan.fanda@iir-hungary.hu



Szponzoráció és kiállítás

**Batta Beáta**

Sales Manager

Mobil: +36 70 408 2165

E-mail: beata.batta@iir-hungary.hu





# Bankszektor 2021

2021. május 18. / június 1.



IIR

Digitalizációs „Bumm”  
a bankszektorban

www.iir-hungary.hu +36 1 459 7300 conference@iir-hungary.hu

## 1. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## A rendezvényen való részvétel engedélyező/elrendelő személy:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Adminisztratív kapcsolattartó:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		

## Helyettesítő személy<sup>3</sup>

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## 2. RÉSZTVEVŐ:

Vezetéknév	<input type="text"/>	Keresztnév	<input type="text"/>
Beosztás	<input type="text"/>		
Osztály	<input type="text"/>		
Végzettség	<input type="text"/>		
Telefon	<input type="text"/>		
Fax <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Mobiltelefon <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
E-mail <sup>1</sup>	<input type="text"/>		
Aláírás <sup>2</sup>	<input type="text"/>		

## SZÁMLÁZÁSI CÍM:

Cégnév	<input type="text"/>		
Irányítószám	<input type="text"/>	Helység	<input type="text"/>
Utca/Postafiók	<input type="text"/>		

<sup>1</sup> E-mail címének, fax- és mobilszámának megadásával hozzájárul ahhoz, hogy az IIR további rendezvényeiről e csatornákon is kapjon tájékoztatást.

<sup>2</sup> A képzésrendezvényre regisztráló személy aláírásával igazolja, hogy a képzésen/rendezvényen személyesen vesz részt.

<sup>3</sup> Az Ön helyettese, amennyiben Ön nem tud részt venni a rendezvényen.

## JELENTKEZÉS ELKÜLDÉSE!

Csoportos kedvezményért  
kérje egyedi ajánlatunkat!

06-1/459-7334 • MARKETING@IIR-HUNGARY.HU

## Részvételi díjak

BANKSEKTOR 2021:  
BUDAPEST, 2021. MÁJUS 18. / JÚNIUS 1.

Ár

149.000 Ft

Áraink nem tartalmazzák az áfát ■ A feltüntetett megtakarítások a több napos rendezvények határidős kedvezményét, valamint a regisztrált napok számától függő kedvezmény nettó összegét tartalmazzák ■ A részvételi díj tartalmazza a dokumentáció, ebéd, kávé és üdítő költségeit. ■ A rendezvényen kép- és hangfelvétel készülhet.

## FIZETÉS, VISSZALÉPÉS

Jelentkezésével elfogadja a jelentkezési és visszalépi feltételeket. Jelentkezésének beérkezése után vizsgálatazt és számlát kap tőlünk. Kérjük az összeget szíveskedjen a rendezvény előtt átutalni és a számlaszámot, valamint a résztvevő nevét a befizetési csekkben feltüntetni. A rendezvényre való bejutás csak akkor garantált, ha befizetése cégünk-höz 3 munkanappal a rendezvény előtt beérkezett. Ha átutalása a rendezvény kezdete előtt 2 héten belül történik, kérjük azt a rendezvény napján a regisztráláskor a pénzes utalvány feladóvevényével igazolni. Fizetési késedelem esetén a résztvevő visszamondása esetén 20.000 Ft-árra/jelentkező, a rendezvényt megelőző 2 héten belüli lemondás esetén 40.000 Ft-árra/jelentkező adminisztrációs költséget számolunk fel. A rendezvényt megelőző 2 munkanapon belüli lemondás esetén a résztvevő a teljes részvételi díjat köteles megfizetni. A bejelentett résztvevő részvételének módosítása meghatalozott feltételek mellett lehetséges. A szakmai központosított hozzájárulás terhére elszámolható összegek módosultak. Ügyfélszolgálatunk (06-1/459-7300) örömmel ad bővebb tájékoztatást, illetve a honlapunkon is tájékozódhat.

## VAN MÉG KÉRDÉSE?

Ügyfélszolgálat:	Komp Szabina	06-1/459-7300
Koncepció:	Fanda Zoltán	06-70/616-7031
Szponzoráció:	Batta Beáta	06-70/408-2165

JELENTKEZÉSI LAP